

Communiqué de presse

NetIQ améliore la qualité d'expérience offerte aux utilisateurs d'applications VoIP

Les avancées de Vivinet Diagnostics 2.2 permettent de prévenir les dégradations de qualité de service en environnement VoIP

HOUSTON, le 9 janvier 2008 – NetIQ Corporation, une Business Unit d'Attachmate, annonce la disponibilité de la nouvelle version 2.2 de NetIQ® Vivinet® Diagnostics, un composant clé de sa gamme de solutions dédiées à la gestion du cycle de vie des services VoIP (Voice over Internet Protocol). Conçu pour diagnostiquer proactivement les menaces potentielles pesant sur la qualité des appels et pour résoudre les problèmes des applications VoIP, Vivinet Diagnostics aide les administrateurs à résoudre plus rapidement les problèmes courants de dégradation de qualité de service et les incidents d'appel afin de considérablement améliorer la qualité d'expérience (QOE) des utilisateurs des technologies de téléphonie sous IP.

Pour réduire leurs charges et maximiser la productivité de leurs collaborateurs, de nombreuses entreprises distribuées ont recours à des solutions VoIP pour gérer leurs communications. Les utilisateurs conservent néanmoins une faible tolérance vis-à-vis des problèmes de communication et de qualité... C'est pourquoi, les administrateurs VoIP apprécient Vivinet Diagnostics pour automatiser l'identification des problèmes potentiels (importante utilisation CPU, retards, « jitter », manque de bande passante, congestion réseau, etc.) pouvant avoir un impact négatif sur le ressenti des utilisateurs.

La technologie Vivinet Diagnostics analyse le cheminement réseau entre l'appelant et l'appelé en collectant des données détaillées de performance à tous les niveaux de l'infrastructure (routeur, commutateur, liaison, passerelle voix, etc.). Grâce à ce « moteur de connaissances » et à un jeu exclusif de « règles de qualité VoIP », Vivinet Diagnostics identifie la cause source des problèmes de performance réseau (y compris en cas de mauvaise transmission de la voix ou d'appels interrompus ou coupés) afin que les administrateurs puissent rapidement les localiser et y répondre avant que les appels ne soient perturbés, que la qualité de la voix ne se dégrade ou que d'autres phénomènes parasites n'apparaissent.

« Les implémentations VoIP jouent aujourd'hui un rôle essentiel dans les communications des entreprises distribuées et doivent fournir des prestations fiables et de qualité au quotidien pour que chacun remplisse efficacement sa mission, » commente Criss Scruggs, « Senior Manager Product Marketing » de NetIQ. « En intégrant Vivinet Diagnostics 2.2 à leurs infrastructures, les administrateurs sont automatiquement alertés en cas de problème réseau avant d'atteindre des seuils anormaux ; ils peuvent ainsi les identifier et les résoudre proactivement avant que le service ne connaisse de perturbation. Ce composant critique de la plate-forme intégrale conçue par NetIQ pour gérer le cycle de vie VoIP garantit une qualité optimale des services fournis aux utilisateurs qui améliore leur expérience quotidienne de communication. »

La version 2.2 de Vivinet Diagnostics supporte désormais la dernière version du serveur de communications Nortel (CS1000 v5.0) ainsi que des protocoles additionnels pour améliorer les échanges de données entre différents systèmes réseau. Vivinet Diagnostics 2.2 prend en charge les technologies suivantes :

- SNMP v3 (Simple Network Management Protocol)
- VRRP (Virtual Router Redundancy Protocol)
- LLDP (Link Layer Discovery Protocol)



NetIQ propose le seul portefeuille de solutions de gestion intégrale du cycle de vie VoIP : évaluation avant déploiement, alertes, dépannage et reporting. En combinant NetIQ AppManager® for VoIP, Vivinet Assessor, Vivinet Diagnostics, Analysis Center™ et VoIP Security Solution les entreprises peuvent implémenter des réseaux VoIP au meilleur état de l'art ; en contrôler les performances et gérer la qualité des appels ; produire des rapports et les rapprocher des objectifs internes de niveau de service afin de fournir une qualité optimale d'expérience aux utilisateurs finaux.

À propos de NetIQ

NetIQ, une Business Unit de la société Attachmate, est un leader des solutions globales de gestion et d'administration des systèmes et de la sécurité pour aider les entreprises à maximiser la qualité et l'efficacité des services informatiques de l'entreprise. Fortes de plus de 12 000 clients dans le monde et de 11 années d'expérience, les solutions de NetIQ, leaders de leurs catégories, aident les Directions informatiques à maîtriser les services critiques, à réduire les risques opérationnels et à documenter leur conformité aux stratégies d'entreprise. Le portefeuille de solutions primées de NetIQ couvre notamment l'administration et la supervision des systèmes et de la sécurité, le contrôle des configurations et le contrôle du changement. Pour plus d'informations, consultez www.netiq.com

Contact presse : Attachmate NetIQ
Hugues Burghard
hugues.burghard@attachmate.com
Tél: 01 46 04 10 10

Contact presse : Attachmate NetIQ
Caroline Hieaux
caroline.hieaux@attachmate.com
Tél: 01 46 04 10 10



noms de marques, noms commerciaux ou noms d'entreprises mentionnés ne sont utilisés qu'à des fins d'identification et sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Fournis uniquement à titre d'information ils peuvent être modifiés à tout moment sans notification.