

NetIQ étend sa solution globale de gestion des environnements VoIP aux clients Avaya

AppManager et Vivinet Assessor accélèrent les déploiements de solutions de téléphonie IP Avaya et assurent une administration continue

HOUSTON – Le 18 mars 2008 – NetIQ Corporation, une Business Unit d'Attachmate, lance sa solution de supervision VoIP (Voice over Internet Protocol) dédiée aux utilisateurs de solutions de téléphonie IP d'Avaya : [NetIQ® AppManager® for Avaya Communication Manager](#). Supervisant déjà plus de 660 000 téléphones VoIP dans le monde, le logiciel AppManager permet désormais d'intégrer – dans la même console – le monitoring, la gestion et le reporting d'infrastructures de [téléphonie IP](#) dédiées ou hybrides, émanant des trois premiers fournisseurs mondiaux : Avaya Inc. (NYSE : AV), Cisco (NASDAQ : CSCO) et Nortel Networks Corporation (NYSE : NT).

Avaya Communication Manager organise et route les transmissions (voix, données, images, vidéo) et interconnecte les réseaux téléphoniques privés et publics, aux réseaux LAN Ethernet ou ATM et à Internet. AppManager supporte désormais la plate-forme de [communication intégrée](#) d'Avaya avec monitoring événementiel pour fournir une vision de l'état général et de la disponibilité des serveurs et collecter des données en temps réel pour quantifier la qualité des appels, les niveaux de service et la performance globale. Grâce aux outils de reporting de AppManager, les administrateurs peuvent rapidement définir et discerner les tendances d'utilisation afin de réaliser des simulations de planification de capacité et mieux gérer et contrôler leurs applications VoIP.

[NetIQ Vivinet®Assessor](#) complète AppManager for Avaya Communication Manager en permettant aux administrateurs d'évaluer précisément leur réseau avant ou après déploiement afin de lui donner une configuration VoIP optimale. Vivinet Assessor permet en effet de déterminer l'impact de l'ajout de flux convergents voix/données sur la performance globale du système et la qualité d'expérience offerte par les applications VoIP aux utilisateurs. Les données résultantes peuvent ensuite être détaillées dans des rapports identifiant les besoins de mise à niveau du réseau (le cas échéant) pour maximiser la qualité de la voix et plus généralement la [qualité d'expérience](#) offerte aux utilisateurs.

« La plupart de nos clients doivent gérer des implémentations VoIP hétérogènes, dans des environnements fortement distribués résultant notamment de rachats ou fusions ou d'une stratégie de croissance mondiale accélérée », constate Jeremy Roth, « Senior manager of Product Management » de NetIQ. « Au lieu de supprimer et remplacer les plates-formes de téléphonie IP et les solutions d'administration existantes pour standardiser leur environnement, AppManager permet aux entreprises de conserver leurs fournisseurs historiques tout en déployant une plate-forme centrale de supervision et d'optimisation des performances d'environnements VoIP hétérogènes. Les entreprises ayant implémenté des solutions Avaya et celles d'autres fournisseurs peuvent désormais bénéficier d'une solution générique d'administration pour maximiser la qualité des appels et du service fourni aux utilisateurs par une plate-forme IP globale. »

Disponibilité et prix

NetIQ AppManager for Avaya Communication Manager est actuellement disponible aux États-Unis et au Canada ; sa disponibilité mondiale est prévue pour le 30 avril 2008. Le barème de tarification de NetIQ AppManager for Avaya Communication Manager débute à €30,00 par téléphone.



An Attachmate® Business

À propos des solutions NetIQ de gestion du cycle de vie VoIP

NetIQ propose le seul portefeuille global de solutions de [gestion du cycle de vie VoIP](#) : de l'évaluation aux alertes, en passant par le dépannage et le reporting. En combinant NetIQ AppManager® for VoIP, Vivinet Assessor, Vivinet Diagnostics, Analysis Center™ et VoIP Security Solution, les entreprises peuvent implémenter des réseaux VoIP au meilleur état de l'art, en contrôler les performances, gérer la qualité des appels, produire des rapports et les rapprocher des objectifs internes de niveau de service pour fournir une qualité optimale d'expérience aux utilisateurs finaux.

À propos de NetIQ

NetIQ, une Business Unit de la société Attachmate, est un leader des solutions globales de gestion et d'administration des systèmes et de la sécurité pour aider les entreprises à maximiser la qualité et l'efficacité des services informatiques de l'entreprise. Fortes de plus de 12 000 clients dans le monde et de 11 années d'expérience, les solutions de NetIQ, leaders de leurs catégories, aident les Directions informatiques à maîtriser les services critiques, à réduire les risques opérationnels et à documenter leur conformité aux stratégies d'entreprise. Le portefeuille de solutions primées de NetIQ couvre notamment l'administration et la supervision des systèmes et de la sécurité, le contrôle des configurations et le contrôle du changement. Pour plus d'informations, consultez www.netiq.com

Contact presse : Attachmate NetIQ
Hugues Burghard
hugues.burghard@attachmate.com
Tél: 01 46 04 10 10

Contact presse : Attachmate NetIQ
Caroline Hieaux
caroline.hieaux@attachmate.com
Tél: 01 46 04 10 10

Copyright © 2008 NetIQ Corporation. Tous droits réservés NetIQ, le logo NetIQ, AppManager, Analysis Center et Vivinet sont des marques ou des marques déposées de NetIQ Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Tous les autres noms de marques, noms commerciaux ou noms d'entreprises mentionnés ne sont utilisés qu'à des fins d'identification et sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Fournis uniquement à titre d'information ils peuvent être modifiés à tout moment sans notification.