

### **Nortel Government Solutions choisit NetIQ pour optimiser l'administration de l'une des plus importantes implémentations VoIP au monde**

HOUSTON – Le 13 mai 2008 – NetIQ, une Business Unit de la société Attachmate, annonce sa participation active à l'un des déploiements VoIP (Voice over IP) qui devrait figurer parmi les plus importants du monde dans le cadre d'un contrat de 10 ans attribué à « Nortel Government Solutions » par l'administration de la sécurité sociale des États-Unis (U.S. Social Security Administration – SSA). À ce titre, NetIQ fournira des outils au meilleur état de l'art pour assurer le diagnostic et le monitoring continu des réseaux VoIP de la SSA ainsi que des prestations professionnelles optimiser leur administration et le fonctionnement opérationnel quotidien.

« Dans le monde entier, les grandes administrations font confiance à Nortel pour s'équiper de solutions globales de télécommunication ; la téléphonie IP ne fait pas exception à la règle », commente Chuck Saffell, CEO de Nortel Government Solutions. « Des solutions éprouvées d'administration sont essentielles pour optimiser le déploiement VoIP de la SSA, satisfaire ses exigences de qualité de service et réduire les coûts de communication au fil du temps ».

Dans le cadre de cette implémentation majeure, NetIQ intégrera les solutions suivantes :

- NetIQ® AppManager® for VoIP – Pour aider les administrateurs à réaliser un suivi performant de la qualité de service et de l'expérience utilisateur offertes par les applications VoIP.
- NetIQ Vivinet® Assessor – Pour réaliser des diagnostics de préparation des réseaux convergents – voix, données et vidéo – garantissant l'homogénéité des performances applicatives.
- NetIQ Vivinet Diagnostics – Pour une découverte proactive et une rapide résolution des problèmes de qualité d'appel sur les réseaux VoIP et réduire le temps moyen de dépannage.

AppManager assurera le monitoring proactif du réseau et permettra à SSA de contrôler et administrer les niveaux de service offerts par le serveur (Nortel Communication Server 1000) et l'infrastructure du centre de téléservice IP Nortel – et de rapidement solutionner les problèmes critiques. En outre, il fournira à SSA des données de planification de capacité en déterminant les modes de trafic et niveaux d'utilisation optimaux. SSA aura également accès au Kit SNMP (Simple Network Management Protocol) pour étendre les outils de monitoring et d'administration d'AppManager à différents autres appareils réseau et bénéficiera de prestations professionnelles d'assistance à Nortel Government Solutions lors du déploiement de la plate-forme VoIP.

« Nous sommes très honorés que nos solutions de contrôle continu des implémentations VoIP aient été choisies par Nortel Government Solutions dans le cadre d'un déploiement aussi ambitieux », se félicite Chris Pick, Vice-Président Produits et Marketing de NetIQ. « Les technologies de convergence des données et des communications sont aujourd'hui essentielles au fonctionnement opérationnel des entreprises et administrations ; l'offre conjointe de Nortel Government Solutions et de NetIQ est incontestablement à ce jour la plus complète et la plus éprouvée du marché. »

Les technologies de convergence constituent sans doute un progrès majeur dans une ère d'entreprises distribuées... Elles posent cependant de nouveaux challenges pour préserver des performances, une disponibilité et une qualité de services constants. Il est en effet encore fréquent que des entreprises déploient des environnements VoIP sans mesurer toutes les conséquences de faire circuler le trafic voix et données sur un même réseau partagé (insatisfaction des utilisateurs, interruptions de service, etc.) Les solutions NetIQ gèrent l'intégralité du cycle de vie des infrastructures VoIP – évaluation réseau, pré-déploiement, monitoring continu, reporting, planification



de capacité – afin de détecter pro-activement les niveaux de service, de limiter la dégradation de la qualité des appels et de réaliser des diagnostics accélérés pour que les utilisateurs bénéficient en permanence d'une qualité d'expérience incomparable.

## À propos de NetIQ

NetIQ, une Business Unit de la société Attachmate, est un leader des solutions globales de gestion et d'administration des systèmes et de la sécurité pour aider les entreprises à maximiser la qualité et l'efficacité des services informatiques de l'entreprise. Fortes de plus de 12 000 clients dans le monde et de 11 années d'expérience, les solutions de NetIQ, leaders de leurs catégories, aident les Directions informatiques à maîtriser les services critiques, à réduire les risques opérationnels et à documenter leur conformité aux stratégies d'entreprise. Le portefeuille de solutions primées de NetIQ couvre notamment l'administration et la supervision des systèmes et de la sécurité, le contrôle des configurations et le contrôle du changement. Pour plus d'informations, consultez [www.netiq.com](http://www.netiq.com)

Contact presse : Attachmate NetIQ  
Hugues Burghard  
[hugues.burghard@attachmate.com](mailto:hugues.burghard@attachmate.com)  
Tél: 01 46 04 10 10

Contact presse : Attachmate NetIQ  
Caroline Hieaux  
[caroline.hieaux@attachmate.com](mailto:caroline.hieaux@attachmate.com)  
Tél: 01 46 04 10 10

Copyright © 2008 NetIQ Corporation. Tous droits réservés NetIQ, le logo NetIQ, AppManager et Vivinet sont des marques ou des marques déposées de NetIQ Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Tous les autres noms de marques, noms commerciaux ou noms d'entreprises mentionnés ne sont utilisés qu'à des fins d'identification et sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Fournis uniquement à titre d'information ils peuvent être modifiés à tout moment sans notification.