

Principality Building Society choisit NetIQ Aegis pour contrôler et automatiser ses processus

Staines, UK – 30th May 2008 – NetIQ Corporation, une Business Unit de la société Attachmate, annonce que « Principality Building Society », la dixième société coopérative de crédit à la construction du Royaume-Uni, a choisi [Aegis](#) comme nouvelle plate-forme d'automatisation des processus pour modéliser, automatiser, mesurer et améliorer ses procédures d'exploitation (« run books ») et ses processus organisationnels.

Aegis est en effet conçu pour aider les entreprises à modéliser, automatiser et mesurer leurs procédures et processus d'exploitation informatique afin de réduire le temps consacré par les équipes opérationnelles à des tâches manuelles et répétitives grâce à des outils avancés de contrôle et d'automatisation. Principality Building Society a choisi Aegis pour automatiser de multiples tâches consommatrices de temps et de ressources : redémarrage et maintenance des serveurs, réponse aux événements, mise à jour système avec de nouveaux fichiers, etc.

Déjà utilisateur de NetIQ AppManager, Principality Building Society a pu rapidement constater les avantages d'Aegis, comme en témoigne Marc Jones, « IT Infrastructure Support Manager » de Principality : « *Le besoin d'implémentation d'Aegis était patent, dans la mesure où, comme beaucoup d'entreprises, notre challenge majeur est de faire une utilisation optimale de nos ressources. Conscients que nos équipes de support passaient un temps considérable à résoudre des problèmes triviaux ou à réaliser des tâches répétitives, nous nous sommes orientés sur une plate-forme d'administration permettant d'automatiser certaines tâches – comme la création de tickets d'incident en cas de problème critique généré par AppManager. Nous disposons désormais d'une approche intégrée entre l'infrastructure et les services d'assistance qui nous confère une meilleure efficacité opérationnelle et nous permet de réaffecter des compétences, du temps et des ressources à des domaines plus stratégiques où nous pouvons réellement créer de la valeur.* »

Une autre raison majeure du choix d'Aegis réside dans la nécessité d'introduire des procédures et systèmes plus standardisés, garantissant que le même processus (par exemple le redémarrage d'un système ou d'un service) est réalisé exactement de la même façon à chaque fois – pour satisfaire aux bonnes pratiques en vigueur et minimiser l'impact sur la qualité de service. En ce sens, Aegis participe également à l'automatisation transversale des processus (entre départements et domaines de compétences).

David Mount, Directeur technique UK de NetIQ ajoute : « *Avec Aegis, NetIQ permet aux entreprises d'adopter une approche plus pragmatique de l'automatisation des processus et de mieux contrôler les coûts opérationnels de leurs systèmes d'information. Ces avantages jouent un rôle critique à un moment où elles cherchent à éliminer les tâches répétitives et fastidieuses pour consacrer le plus de temps possibles aux véritables vecteurs de croissance. Avec Aegis, nous ouvrons de nouvelles perspectives dans ce domaine grâce à une solution parfaitement intégrée aux outils NetIQ et aux solutions tierces leader pour optimiser l'administration des environnements hétérogènes et maximiser le retour sur investissement des technologies de l'information.* »

À propos de Principality Building Society

Créée à Cardiff en 1860, Principality Building Society s'appuie sur plus de 50 établissements et 420 000 membres pour leur offrir une gamme complète de services de financement immobilier (résidentiel et commercial), de produits d'épargne et de conseils financiers. Sa vocation reste de fournir à ses membres des services de qualité supérieure et des produits financiers compétitifs qui



An Attachmate® Business

lui ont permis de devenir et de demeurer le premier fournisseur de services de financement coopératif du Pays de Galle.

À propos de NetIQ

NetIQ, une Business Unit de la société Attachmate, est un leader des solutions globales de gestion et d'administration des systèmes et de la sécurité pour aider les entreprises à maximiser la qualité et l'efficacité des services informatiques de l'entreprise. Fortes de plus de 12 000 clients dans le monde et de 11 années d'expérience, les solutions de NetIQ, leaders de leurs catégories, aident les Directions informatiques à maîtriser les services critiques, à réduire les risques opérationnels et à documenter leur conformité aux stratégies d'entreprise. Le portefeuille de solutions primées de NetIQ couvre notamment l'administration et la supervision des systèmes et de la sécurité, le contrôle des configurations et le contrôle du changement. Pour plus d'informations, consultez www.netiq.com

Contact presse : Attachmate NetIQ
Hugues Burghard
hugues.burghard@attachmate.com
Tél: 01 46 04 10 10

Contact presse : Attachmate NetIQ
Caroline Hieaux
caroline.hieaux@attachmate.com
Tél: 01 46 04 10 10

Copyright © 2008 NetIQ Corporation. Tous droits réservés NetIQ, le logo NetIQ Aegis sont des marques ou des marques déposées de NetIQ Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Tous les autres noms de marques, noms commerciaux ou noms d'entreprises mentionnés ne sont utilisés qu'à des fins d'identification et sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Fournis uniquement à titre d'information ils peuvent être modifiés à tout moment sans notification.