

NetIQ lance Aegis pour contrôler et automatiser les processus de gestion opérationnelle des systèmes d'information

L'automatisation intelligente réduit les coûts d'administration des technologies de l'information et accélère l'adoption de l'approche ITIL

NEW YORK et HOUSTON – Le 25 octobre 2007 – Selon un récent rapport de Gartner.[1] , l'automatisation des processus de gestion des technologies de l'information est aujourd'hui un point névralgique pour toutes les entreprises souhaitant quantifier et améliorer l'efficacité opérationnelle de leurs systèmes d'information et implémenter des mécanismes d'intégration d'outils hétérogènes en support des bonnes pratiques de l'industrie. Pour répondre à cette demande pressante, NetIQ se positionne désormais sur le marché de l'automatisation des processus ITPA ([IT Process Automation](#)) avec la solution brevetée, indépendante et ouverte Aegis™ qui permet de modéliser, automatiser, quantifier et améliorer les processus et procédures d'exploitation (« Run Books ») de leurs systèmes d'information.

Fruit d'un développement interne centré sur les processus, Aegis propose des outils intelligents pour automatiser les procédures d'exploitation ([Run Book Automation](#)) et limiter les tâches manuelles et répétitives incombant aux équipes opérationnelles. Aegis constitue également une plate-forme générale d'automatisation des systèmes d'information permettant d'adopter progressivement les bonnes pratiques définies par l'approche [ITIL](#).

Aegis sera intégré aux produits de [gestion des systèmes et de la sécurité](#) de NetIQ® ainsi qu'à BMC Remedy, EMC Smarts et à d'autres produits tiers leaders pour maximiser l'automatisation des processus informatiques en capitalisant sur les infrastructures technologiques préexistantes. Cette approche fédératrice permet d'obtenir une cohésion supérieure entre les outils d'administration de différents éditeurs tout en préservant la liberté de choix de solutions et en offrant un meilleur contrôle des coûts.

Fonctionnalités d'Aegis :

- Bus de services d'entreprise (ESB). Pour intégrer dans un environnement indépendant l'ensemble des outils existants d'administration (entreprise, sécurité, applications).
- Moteur d'automatisation des processus. Pour exécuter des workflows prédéfinis en réponse à des processus de déclenchement commandant des outils existants agréés d'exécuter des actions.
- Visualisation des processus. Pour représenter l'exécution des processus dans une console Web interactive, mieux administrer la livraison des services d'information et maximiser la collaboration entre différents services informatiques.
- Métriques et reporting d'amélioration des processus. Pour utiliser les éléments quantitatifs générés par le moteur d'analyse afin de calculer l'efficacité des processus et démontrer les progrès réalisés.
- Modélisation des workflows. Gestion documentaire collaborative à travers un module de conception offrant une interface de type Glisser/déposer et des modèles prédéfinis pour créer des processus basés sur les bonnes pratiques d'administration.
- Moteur de corrélation. Pour réunir des événements et données multisources et les corréler pour définir des déclencheurs de processus plus intelligents.

¹ *Hype Cycle for IT Operations Management, 2007*, Milind Govekar et al., Gartner, Inc., June 22, 2007.



« Avec Aegis, NetIQ propose une approche extrêmement pratique et transparente de l'automatisation des processus qui n'existait pas jusqu'à présent, » ajoute Chris Pick, Vice-Président Produits & Marketing de NetIQ. « En fournissant une solution d'automatisation plus intelligente et une plate-forme pour maximiser l'exploitation d'outils d'administration souvent sous-utilisés, Aegis aide les entreprises à mieux contrôler les coûts opérationnels de leurs systèmes d'information. Cette solution joue un rôle essentiel pour nos clients et prospects souhaitant éliminer les tâches les plus fastidieuses et répétitives pour se consacrer prioritairement à la prise en compte des exigences métier créatrices de valeur et de croissance. »

Prix et disponibilité

NetIQ Aegis fait pour l'instant l'objet d'une disponibilité contrôlée ; sa diffusion générale étant prévue pour la fin novembre 2007. Sa tarification est basée sur les objets administrés, le serveur d'administration et les connecteurs avec des produits tiers. Pour plus d'informations, consultez <http://www.netiq.com/go/aegis-pr>

À propos de NetIQ

NetIQ, une Business Unit de la société Attachmate, est un leader des solutions globales de gestion et d'administration des systèmes et de la sécurité pour aider les entreprises à maximiser la qualité et l'efficacité des services informatiques de l'entreprise. Fortes de plus de 12 000 clients dans le monde et de 11 années d'expérience, les solutions de NetIQ, leaders de leurs catégories, aident les Directions informatiques à maîtriser les services critiques, à réduire les risques opérationnels et à documenter leur conformité aux stratégies d'entreprise. Le portefeuille de solutions primées de NetIQ couvre notamment l'administration et la supervision des systèmes et de la sécurité, le contrôle des configurations et le contrôle du changement. Pour plus d'informations, consultez www.netiq.com

Contact presse : Attachmate NetIQ
Hugues Burghard
hugues.burghard@attachmate.com
Tél: 01 46 04 10 10

Contact presse : Attachmate NetIQ
Caroline Hieaux
caroline.hieaux@attachmate.com
Tél: 01 46 04 10 10

Copyright © 2007 NetIQ Corporation. Tous droits réservés NetIQ, le logo NetIQ et Aegis sont des marques ou des marques déposées de NetIQ Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Tous les autres noms de marques, noms commerciaux ou noms d'entreprises mentionnés ne sont utilisés qu'à des fins d'identification et sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Fournis uniquement à titre d'information ils peuvent être modifiés à tout moment sans notification.