

NetIQ annonce la dernière version de NetIQ® AppManager® ResponseTime Module for Windows.

AppManager ResponseTime Module for Windows fournit une vision à 360° de la qualité des services perçue par l'utilisateur.

HOUSTON – juillet 2008 – NetIQ Corporation, une Business Unit de la société Attachmate, annonce la dernière version de NetIQ® AppManager® ResponseTime Module for Windows permettant aux Directions informatiques de disposer d'une visibilité incomparable de « End User Experience » c'est-à-dire, la perception de l'utilisateur accédant à n'importe quelle application à partir d'une station de travail Windows (Microsoft Exchange (via Outlook), SharePoint, Siebel, SAP, applications bureautiques, spécifiques, locales, etc.) – sans compétences particulières de programmation ou de développement de scripts.

Selon le Cabinet Gartner : « Le besoin de comprendre l'impact des technologies de l'information sur les applications et les utilisateurs – sans pour autant engloutir de considérables ressources dans la collecte, le filtrage, la corrélation et la consolidation des données de performance et de disponibilité des serveurs, réseaux, bases de données et applications – conduit un nombre croissant d'entreprises à investir dans des outils de mesure des temps de réponse transactionnels de bout en bout pour compléter leurs outils de monitoring plus ciblés. »¹

Le monitoring d'activité des utilisateurs est considéré comme une méthode précise et fiable pour mesurer les performances applicatives et fournir une vision pertinente de « End User Experience ». Alors que la plupart des outils prennent essentiellement en charge le comportement des applications Web, AppManager ResponseTime Module for Windows permet de mettre en œuvre un monitoring et un reporting de qualité d'expérience pour n'importe quelle application utilisée avec un client Windows, et de combiner ces informations à celles de supervision des infrastructures et applications (collectées sur les composants physiques et virtuels), pour fournir une vision à 360° de la performance et de la disponibilité des services.

Avec AppManager ResponseTime Module for Windows, NetIQ propose une solution simple et des fonctionnalités avancées d'auto-maintenance permettant un déploiement accéléré et une configuration sans développement et présentant les avantages suivants :

- Mécanisme simplifié d'enregistrement de transactions synthétiques (en quelques clics ou saisies de données) pour émuler le comportement d'un utilisateur sur son poste de travail.
- Auto-maintenance des transactions synthétiques grâce à la reconnaissance optique des caractères et aux techniques de comparaison « bitmap » pour une mise à jour permanente des transactions avec les changements opérés.
- Interface graphique permettant aux administrateurs de manipuler le workflow transactionnel à travers des diagrammes automatiquement générés lors de l'enregistrement initial.

« La plupart des entreprises supervisent activement les temps de réponse des applications Web mais, en environnement Windows, il n'existait jusqu'à présent aucun moyen d'identifier les dégradations de service au niveau de l'utilisateur final avant qu'elles ne se produisent », constate Travis Greene, Stratège en gestion des services de NetIQ. « AppManager ResponseTime Module for Windows permet enfin aux administrateurs, non seulement de détecter et localiser les goulets d'étranglement transactionnels ayant un effet négatif sur l'expérience utilisateur, mais aussi de prioriser les réponses aux événements pour traiter en premier les incidents stratégiques. Grâce à ces outils et à la gamme incomparable de fonctionnalités du logiciel AppManager, les

¹ Gartner « Résultats d'un sondage sur les besoins et les attentes des entreprises en matière de gestion des performances et de la disponibilité des systèmes d'information. » par David Williams. 17.08.07.



An Attachmate® Business

administrateurs disposent enfin de toutes les informations pertinentes pour maximiser la qualité de livraison des services, la satisfaction des utilisateurs et l'alignement des systèmes d'information avec les priorités métier. »

Prix et disponibilité

NetIQ AppManager ResponseTime Module for Windows est disponible dès juillet 2008 dans le monde entier pour un prix débutant à €2500 par poste. Des offres groupées et licences d'entreprise sont également disponibles.

À propos de NetIQ

NetIQ, une Business Unit de la société Attachmate, est un leader des solutions globales de gestion et d'administration des systèmes et de la sécurité pour aider les entreprises à maximiser la qualité et l'efficacité des services informatiques de l'entreprise. Fortes de plus de 12 000 clients dans le monde et de 11 années d'expérience, les solutions de NetIQ, leaders de leurs catégories, aident les Directions informatiques à maîtriser les services critiques, à réduire les risques opérationnels et à documenter leur conformité aux stratégies d'entreprise. Le portefeuille de solutions primées de NetIQ couvre notamment l'administration et la supervision des systèmes et de la sécurité, le contrôle des configurations et le contrôle du changement. Pour plus d'informations, consultez www.netiq.com

Contact presse : Attachmate NetIQ

Hugues Burghard

hugues.burghard@attachmate.com

Tél: 01 46 04 10 10

Contact presse : Attachmate NetIQ

Caroline Hieaux

caroline.hieaux@attachmate.com

Tél: 01 46 04 10 10

Copyright © 2008 NetIQ Corporation. Tous droits réservés NetIQ, le logo NetIQ et Appmanager sont des marques ou des marques déposées de NetIQ Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Tous les autres noms de marques, noms commerciaux ou noms d'entreprises mentionnés ne sont utilisés qu'à des fins d'identification et sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.