

### **NetIQ étend la gestion automatisée des événements aux environnements hétérogènes**

#### ***Aegis 1.5 propose de nouveaux outils intégrés d'administration pour maximiser l'efficacité opérationnelle des systèmes d'information***

HOUSTON – septembre 2008 – NetIQ, une Business Unit de la société Attachmate, annonce le lancement de [NetIQ® Aegis™ 1.5](#) offrant de nouvelles fonctions d'intégration pour maximiser l'automatisation des processus en environnements informatiques hétérogènes et pour supprimer tous les points d'inefficacité susceptible de pénaliser les performances des systèmes d'information d'entreprise. NetIQ annonce également le support de nouvelles plates-formes ainsi que l'intégration d'outils tiers leaders.

NetIQ Aegis est la seule plate-forme ouverte et indépendante du marché pour [automatiser les processus informatiques](#) intégrant de robustes outils de workflow permettant de modéliser, d'automatiser, de mesurer et d'améliorer les processus d'exploitation (« run books ») basés sur ITIL. En utilisant Aegis avec ses adaptateurs pour de nombreux autres produits leaders, les entreprises peuvent désormais maximiser l'automatisation de leurs processus de gestion des événements et le retour sur investissement de leurs environnements techniques hétérogènes.

Avec la compatibilité IP v6 et de nouveaux outils prêts à l'emploi, un système optimisé de planification des processus et des assistants de mappage toujours plus ergonomiques pour construire et mettre à jour des [processus informatiques](#), Aegis 1.5 propose une interface plus riche et intuitive pour accélérer la réalisation d'économies et de gains de performances et offre une large gamme de méthodes d'intégration :

- Adaptateur universel de base de données permettant de gérer les interactions entre Aegis et n'importe quel produit utilisant une base de données sous-jacente (notamment bases CMDB de configurations)
- Interface de ligne de commande permettant à Aegis d'émettre des commandes texte ou de lire des processus de planification des travaux (« output to drive »)
- Services Web d'accès et de contrôle de toute application ou outil à travers une API normalisée pour accélérer l'intégration

NetIQ poursuit ses efforts d'intégration avec les outils leaders et lance notamment un adaptateur pour BMC® Remedy® Action Request System® – issu du [Programme de partenariat technologique de NetIQ](#) – assurant un fonctionnement transparent avec toutes les solutions personnalisées déjà en fonctionnement. Il est ainsi possible de corréler les événements issus de plusieurs environnements, de renseigner automatiquement un même ticket d'incident dans Remedy et de superviser ses changements d'état impliquant le passage à l'étape suivante d'un processus automatisé.

« Les entreprises sont confrontées à de sérieuses difficultés tout simplement pour administrer leurs systèmes d'information hétérogènes et les gains d'intégration ainsi obtenus à travers l'automatisation des processus informatiques permettent d'alléger ce labeur et de réaliser des gains conséquents de productivité et d'efficacité dans l'administration des technologies », constate Travis Greene, « Service Management Strategist » de NetIQ. « L'automatisation des processus ne consiste pas uniquement à les « orchestrer » ; elle doit également disposer d'une « expertise embarquée » et de fonctionnalités avancées d'intégration telles que NetIQ Aegis en propose... Cette nouvelle version offre en effet aux entreprises un moyen sans équivalent pour éliminer les tâches manuelles redondantes et pour libérer des ressources compétentes – en introduisant un nouveau mode de fonctionnement consistant à « approuver » plutôt qu'à « faire » – permettant de les consacrer à des missions plus stratégiques et de réaliser des économies importantes et reproductibles. »



*« En qualité de fournisseur de services managés, notre base de clientèle est extrêmement diverse et particulièrement attentive à la qualité de livraison des services personnalisés. L'automatisation des processus nous permet de répondre à cette exigence grâce à l'accélération des rétablissements, à la suppression de coûteuses interventions manuelles, à la maîtrise des effectifs et nous aide également à limiter nos charges opérationnelles d'exploitation », se félicite Neil Forster, Directeur informatique d'Attenda. « L'extensibilité et l'agilité sont deux qualités essentielles pour nous et toutes les solutions que nous achetons doivent prendre en charge de multiples outils – notamment notre solution entièrement spécifique de gestion des incidents et notre base de données de configurations (CMDB). Aegis 1.5 nous permet de rationaliser notre fonctionnement opérationnel, de réduire les coûts et d'améliorer la qualité de service sur l'ensemble du circuit. Grâce à la corrélation intelligente des événements, à la résolution automatique des erreurs connues et aux outils permettant le cas échéant de solliciter l'utilisateur avant de prendre une mesure, nous avons maximisé la rigueur de nos processus et réduit les interventions manuelles pour que notre fonctionnement soit toujours plus prévisible et cohérent sur un marché extrêmement compétitif où ce critère est essentiel. »*

#### **Prix et disponibilité -**

NetIQ Aegis 1.5 est disponible et le système de demande d'adaptateur NetIQ Aegis pour BMC Remedy Action Request System sont disponibles dans le monde entier depuis août 2008. Le tarif de NetIQ Aegis débute à € 21 000 par serveur – les objets gérés et adaptateurs faisant l'objet d'une licence séparée.

#### **À propos de NetIQ**

NetIQ, une Business Unit de la société Attachmate, est un leader des solutions globales de gestion et d'administration des systèmes et de la sécurité pour aider les entreprises à maximiser la qualité et l'efficacité des services informatiques de l'entreprise. Fortes de plus de 12 000 clients dans le monde et de 11 années d'expérience, les solutions de NetIQ, leaders de leurs catégories, aident les Directions informatiques à maîtriser les services critiques, à réduire les risques opérationnels et à documenter leur conformité aux stratégies d'entreprise. Le portefeuille de solutions primées de NetIQ couvre notamment l'administration et la supervision des systèmes et de la sécurité, le contrôle des configurations et le contrôle du changement. Pour plus d'informations, consultez [www.netiq.com](http://www.netiq.com)

Contact presse : Attachmate NetIQ  
Hugues Burghard  
[hugues.burghard@attachmate.com](mailto:hugues.burghard@attachmate.com)  
Tél: 01 46 04 10 10

Contact presse : Attachmate NetIQ  
Caroline Hieaux  
[caroline.hieaux@attachmate.com](mailto:caroline.hieaux@attachmate.com)  
Tél: 01 46 04 10 10