

NetIQ étend sa solution d'administration des environnements VoIP à Microsoft Office Communications Server 2007

NetIQ AppManager permet de déployer des fondations globales pour maximiser l'unification et la convergence des communications en environnements hétérogènes

HOUSTON, le 11 septembre 2008 – NetIQ Corporation, une Business Unit de la société Attachmate, annonce la disponibilité d'une plate-forme de supervision des infrastructures VoIP (Voice over Internet Protocol) pour [Microsoft Office Communications Server 2007](#). Ce nouveau module permet à NetIQ d'offrir une solution complète de monitoring et de reporting (événements, performance des services, disponibilité, etc.) pour la majorité des plates-formes VoIP leaders. Alors que les entreprises adoptent des déploiements [VoIP](#), des plates-formes de messagerie et des outils alternatifs de communication en temps réel, le logiciel NetIQ® AppManager® permet de déployer les fondations requises pour maximiser l'unification et la convergence des communications, la réduction des coûts informatiques et la productivité opérationnelle.

Les communications modernes reposent désormais sur plusieurs modèles d'interaction en temps réel et d'accès instantané aux applications voix/données. Dans ce nouveau contexte, les Directions informatiques doivent offrir des services toujours plus complexes, tout en préservant une disponibilité permanente (24x7). Le module NetIQ AppManager for Microsoft Office Communications Server leur permet notamment de :

- Gérer les performances serveur à travers un [monitoring en temps réel](#) et de paramétrer des alertes en fonction de l'état des serveurs (utilisation mémoire et CPU, espace disque, etc.) de l'environnement Microsoft Office Communications Server 2007.
- Définir des seuils de performance et démontrer la qualité de livraison des services en établissant des principes directeurs de performance permettant une planification de capacité plus précise.
- Suivre les performances applicatives à travers différentes métriques (activités d'appels et de messagerie, incidents, etc.) permettant de constituer un reporting agrégé.

« En étendant ses fonctionnalités de monitoring et d'administration à Microsoft Office Communications Server 2007, NetIQ démontre l'étendue de son expertise des technologies Microsoft, et surtout, aide nos clients communs à gérer proactivement la qualité de leurs communications voix en déployant en toute confiance une infrastructure unifiée de communication Microsoft pour toute l'entreprise », se félicite Yancey Smith, Directeur « UC Product Management » de Microsoft Corp. « Nous sommes impatients d'approfondir nos relations avec NetIQ au service de l'innovation et de la diffusion dans les entreprises de systèmes de communication de prochaine génération. »

Les systèmes de [communication unifiée](#) ont pour objectif de maximiser la productivité mais introduisent néanmoins des architectures complexes exigeant une robuste administration pour garantir la disponibilité permanente des services et une qualité d'expérience homogène. NetIQ aide les entreprises à administrer toutes les dimensions des plates-formes et applications de convergence les plus sophistiquées : VoIP, Microsoft Exchange Server 2007, SQL Server, Active Directory, BlackBerry etc. À travers une vue dynamique unique et une gestion cohérente des technologies hétérogènes, [NetIQ AppManager](#) permet de visualiser les performances et la disponibilité de services de communication unifiés ; de gérer les événements multitechnologies



impactant les services et de mener rapidement des analyses de la cause source pour réduire les indisponibilités et améliorer la gestion des dégradations et incidents de service.

« L'unification des systèmes de communication d'entreprise est devenue un véritable « must ». Cependant chacune s'appuie pour cela sur un déploiement spécifique... Dans ce contexte, les Directions informatiques doivent disposer d'outils suffisamment flexibles pour intégrer des solutions multi-éditeurs et multi-technologies et en réduire la complexité d'administration », constate Todd Tucker, Directeur du Marketing Produit de NetIQ. « Pour beaucoup d'entreprises ayant adopté une stratégie globale d'unification des communications, Microsoft Office Communications Server 2007 est appelé à jouer un rôle important... En offrant dès aujourd'hui un support avancé de cette plateforme émergente, NetIQ AppManager se positionne comme la solution idéale pour toutes les entreprises ayant des objectifs ambitieux de communication en temps réel. »

Prix et disponibilité -

NetIQ AppManager pour Microsoft Office Communications Server 2007 est disponible dans le monde entier pour un premier prix de €1,267 par serveur géré.

NetIQ, une Business Unit de la société Attachmate, est un leader des solutions globales de gestion et d'administration des systèmes et de la sécurité. Fortes de plus de 12 000 clients dans plus de 60 pays, les solutions de NetIQ aident les Directions informatiques à maîtriser les services critiques, à réduire les risques opérationnels et à documenter leur conformité aux stratégies d'entreprise. Le portefeuille de solutions primées de NetIQ couvre notamment l'automatisation des processus informatiques (ITPA), l'administration et la supervision des systèmes et de la sécurité, l'administration VoIP, le contrôle des configurations et le contrôle du changement. Pour plus d'informations, consultez www.netiq.com

Contact presse : Attachmate NetIQ
Hugues Burghard
hugues.burghard@attachmate.com
Tél: 01 46 04 10 10

Contact presse : Attachmate NetIQ
Caroline Hieaux
caroline.hieaux@attachmate.com
Tél: 01 46 04 10 10

Copyright © 2008 NetIQ Corporation. Tous droits réservés NetIQ, le logo NetIQ et AppManager sont des marques ou des marques déposées de NetIQ Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Tous les autres noms de marques, noms commerciaux ou noms d'entreprises mentionnés ne sont utilisés qu'à des fins d'identification et sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.