

Communiqué de presse

Siemens IT Solutions optimise la gestion des infrastructures informatiques avec NetIQ Aegis

L'automatisation des processus informatique au service de l'amélioration de l'efficacité interne et de la satisfaction des clients

Munich, Allemagne – le 10 février 2009 – [NetIQ Corporation](#), une Business Unit de la société Attachmate, annonce le choix par [Siemens IT Solutions and Services](#), un leader mondial des solutions et services informatiques, de [NetIQ® Aegis™](#) dans le cadre d'un projet client. L'objectif de ce projet est d'optimiser des services, d'automatiser et de documenter des processus informatiques prédéfinis dans un environnement technique hétérogène.

Fournisseur global de solutions et systèmes d'information complexes, Siemens IT Solutions and Services propose des prestations de consulting, d'intégration de systèmes, de gestion des infrastructures, d'outsourcing et d'ingénierie logicielle. A travers une prestation d'administration du système d'information d'un client international (un établissement financier de premier plan), l'objectif de Siemens IT Solutions a été de rationaliser certains processus opérationnels clés avec NetIQ Aegis afin d'améliorer la qualité de service et de réduire les coûts. Dans ce cadre, il a été décidé de limiter le nombre de transactions manuelles et d'acquiescer une nouvelle solution permettant de modéliser, automatiser, documenter et optimiser ces processus. Grâce à cette automatisation « intelligente » des processus, la nouvelle solution a pour objectif de réduire substantiellement les coûts, les ressources consommées et les délais consacrés à l'accomplissement de tâches administratives redondantes.

Le choix de NetIQ Aegis s'est imposé naturellement, dans la mesure où Siemens IT Solutions and Services avait pu juger depuis longtemps des apports de [NetIQ AppManager® Suite](#) dans la gestion globale de ses systèmes et applications. Avec NetIQ Aegis, la première plate-forme d'automatisation des processus parfaitement indépendante de l'environnement fournisseur, Siemens IT Solutions and Services est parvenu à réduire le nombre des transactions manuelles de son client et plus généralement à automatiser « intelligemment » la gestion des événements dans l'ensemble de son système d'information.

Dans de brefs délais, Siemens est parvenu à automatiser son premier processus et à en quantifier les résultats. La consolidation des données et l'intégration de différents jeux d'outils ont tout d'abord permis de réduire les interventions manuelles et de réaliser des économies – notamment en maintenant une documentation cohérente et à jour du processus. Siemens IT Solutions and Services a également automatisé un processus de maintenance des données pour maximiser la conformité de son client avec ses contrats de qualité de service (SLA). Les tâches les plus routinières ont ainsi pu être automatisées – comme les processus de vérification matinale et d'autres tâches administratives.

Au-delà de ces opérations techniques, Siemens développe également un processus d'automatisation pour maximiser le contrôle et l'efficacité des mises à jour trimestrielles – afin d'en réduire les coûts et délais et de maximiser la qualité de service.

« L'automatisation que nous avons pu développer grâce à l'implémentation de NetIQ Aegis nous permet d'offrir des services informatiques globaux de qualité supérieure. Ce projet témoigne de la pertinence de NetIQ Aegis pour automatiser certains processus et réaliser des économies. La réussite de cette opération en atteste puisque nous avons atteint et même dépassé les attentes de notre client. » se félicite Sven Kock, Operations Manager de Siemens IT Solutions and Services.



« En tant qu'acteur leader des services informatique, il est très important pour Siemens IT Solutions and Services de constamment évaluer les produits et technologies qui peuvent améliorer la qualité de service et à maximiser la productivité, » constate Sven Kniest, Directeur commercial pour l'Europe Centrale de NetIQ. « En choisissant NetIQ Aegis, Siemens IT Solutions and Services a choisi de se doter d'une plate-forme d'automatisation avancée, supportant parfaitement sa stratégie de gestion des services dans le cadre de ce projet spécifique pour optimiser les investissements existants et maximiser sa capacité à développer et livrer des services d'information critiques. »

À propos de Siemens IT Solutions and Services

Siemens IT Solutions and Services est un leader international des solutions et services informatiques couvrant l'intégralité de la chaîne des technologies de l'information : du consulting à l'intégration système, en passant par l'administration des infrastructures d'information. Siemens IT Solutions and Services propose une offre complète de prestations aux différentes entités de Siemens et notamment des services de développement logiciel et des solutions technologiques. Grâce à cette expertise générale et à ses compétences verticales exclusives, Siemens IT Solutions and Services aide ses clients à maximiser la valeur ajoutée de leurs systèmes d'information. Créée en janvier 2007, cette division de Siemens emploie 41 000 personnes et réalise un chiffre d'affaires annuel de 5,3 milliards d'Euros – dont quelque 70 % en dehors des secteurs traditionnels d'activité du groupe Siemens. Pour plus d'information, veuillez consulter www.siemens.com/it-solutions.

À propos de NetIQ

NetIQ, une Business Unit de la société Attachmate, est un leader des solutions globales de gestion et d'administration des systèmes et de la sécurité. Fortes de plus de 12 000 clients dans plus de 60 pays, les solutions de NetIQ aident les Directions informatiques à maîtriser les services critiques, à réduire les risques opérationnels et à documenter leur conformité aux stratégies d'entreprise. Le portefeuille de solutions primées de NetIQ couvre notamment l'automatisation des processus informatiques (ITPA), l'administration et la supervision des systèmes et de la sécurité, l'administration VoIP, le contrôle des configurations et le contrôle du changement.

Pour plus d'informations, consultez www.netiq.com

Contact presse : Attachmate NetIQ
Hugues Burghard
hugues.burghard@attachmate.com
Tél: 01 46 04 10 10

Contact presse : Attachmate NetIQ
Caroline Hieaux
caroline.hieaux@attachmate.com
Tél: 01 46 04 10 10

Copyright © 2009 NetIQ Corporation. Tous droits réservés NetIQ, le logo NetIQ, AppManager et Aegis sont des marques ou des marques déposées de NetIQ Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Tous les autres noms de marques, noms commerciaux ou noms d'entreprises mentionnés ne sont utilisés qu'à des fins d'identification et sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.