

NetIQ aide Telindus à optimiser la livraison des services d'administration VoIP et à réduire le coût opérationnel.

HOUSTON, le 17.03.09 – NetIQ Corporation, une Business Unit de la société Attachmate, annonce son partenariat avec [Telindus](#), un fournisseur leader de services gérés (MSP) du groupe BICS (Belgacom SA), pour développer et optimiser la fourniture de ses services de téléphonie sur IP. Avec la prise en charge de quelques 100 000 téléphones IP, Telindus prévoit de réaliser l'un des déploiements ToIP les plus importants de toute l'Europe.

Telindus recherchait une solution d'entreprise suffisamment extensible pour offrir des performances homogènes de disponibilité et de qualité de service (QoS) dans ses différents environnements de téléphonie IP. Au-delà de ces robustes fondations, Telindus souhaitait également s'équiper d'une solution pour étendre le support à d'autres services gérés de [Communications Unifiées](#) – tels que la téléprésence.

« Comme tous les fournisseurs de services managés, nous prenons en charge des communications critiques pour de grandes entreprises exigeantes et soucieuses de réduire leurs coûts, d'améliorer la productivité de leurs collaborateurs et de rationaliser leurs processus. Notre capacité à offrir des services répondant constamment à leurs exigences et fonctionnant conformément aux engagements pris est le facteur clé de notre réussite », constate Yves Vlamijnck, Solution Manager chez Telindus. *« Nous avons noué un partenariat avec NetIQ car aucune solution concurrente ne nous aurait permis de planifier et tester le déploiement VoIP pour garantir son succès ni de gérer l'intégralité du service pour améliorer continuellement et proactivement la qualité d'expérience offerte aux utilisateurs. De surcroît, la plate-forme NetIQ prend intégralement en charge notre stratégie future de [Communications Unifiées](#) »*

En gérant l'intégralité du cycle de vie des environnements VoIP (évaluation réseau, prédéploiement, supervision continue et de bout en bout, reporting, planification de capacité, etc.), les solutions d'administration NetIQ détectent proactivement la qualité de service, limitent l'éventuelle dégradation des appels et fournissent de rapides diagnostics pour offrir aux utilisateurs une grande qualité de fonctionnement. Grâce à NetIQ, Telindus dispose d'outils de [diagnostic](#), de [monitoring VoIP](#), et de [supervision réseau](#) au meilleur de l'état de l'art pour optimiser au quotidien son fonctionnement opérationnel et les activités d'administration. Par ailleurs, NetIQ fournit des [services professionnels](#) pour optimiser les transferts de compétences et la qualité du déploiement. Plus précisément, Telindus intègre les différentes technologies VoIP de NetIQ afin de réaliser les progrès suivants :

- Superviser et administrer proactivement les niveaux de service offerts sur l'intégralité d'une infrastructure de téléphonie sur IP au meilleur de l'état de l'art.
- Accélérer le dépannage des incidents critiques rencontrés sur les systèmes opérationnels des clients en environnements Avaya, Cisco et Microsoft.
- Faire de l'analyse de «capacity planning» pour déterminer des conditions optimales de trafic réseau et d'usage.
- Étendre les fonctionnalités de NetIQ® AppManager® pour superviser et administrer d'autres équipements réseaux et systèmes existants.

« Les fournisseurs de services managés sont tenus de réduire les coûts des opérations informatiques tout en préservant les performances des applications critiques. Bien que les technologies de convergence de communications soient un choix idéal, il est encore fréquent que les entreprises déploient des environnements VoIP sans avoir préalablement évalué l'impact de faire circuler le trafic voix et données sur un même réseau partagé – pouvant pourtant conduire à l'insatisfaction des utilisateurs, voire à des interruptions de



service... » constate Harald Zeeman, Channel Account Manager, Benelux de NetIQ. « *En nouant un partenariat avec NetIQ, Telindus se met à l'abri des principaux écueils liés au déploiement de technologies VoIP et bénéficie d'une plate-forme suffisamment flexible pour compléter ses offres VoIP et de communications unifiées grâce à un environnement d'administration centralisé au service de la réalisation des objectifs de l'entreprise.* »

À propos de Telindus

Le groupe Telindus opérant sous la marque « Telindus Belgacom ICT » est le pilier informatique et communication du groupe Belgacom. Il développe des solutions destinées aux entreprises privées comme aux groupes semi-publics. Le groupe Telindus est notamment spécialisé dans les solutions de convergence (voix/données/vidéo) ; la sécurisation des applications réseau et les environnements de téléprésence et de supervision à distance. Bénéficiant d'une forte implantation au Royaume-Uni, en Espagne, aux Pays-Bas, en Belgique, en France et au Luxembourg, le groupe Telindus est un composant essentiel de la présence de Belgacom sur le marché européen des télécommunications. www.telindus.com.

À propos de NetIQ

NetIQ, une Business Unit de la société Attachmate, est un leader des solutions globales de gestion et d'administration des systèmes et de la sécurité. Fortes de plus de 12 000 clients dans plus de 60 pays, les solutions de NetIQ aident les Directions informatiques à maîtriser les services critiques, à réduire les risques opérationnels et à documenter leur conformité aux stratégies d'entreprise. Le portefeuille de solutions primées de NetIQ couvre notamment l'automatisation des processus informatiques (ITPA), la supervision des systèmes et des applications, la gestion de la sécurité, de l'audit et de la conformité, l'administration d'Active Directory et la gestion des Communications Unifiées, Pour plus d'informations, consultez www.netiq.com

Contact presse : Attachmate NetIQ
Hugues Burghard
hugues.burghard@attachmate.com
Tél: 01 46 04 10 10

Contact presse : Attachmate NetIQ
Caroline Hieaux
caroline.hieaux@attachmate.com
Tél: 01 46 04 10 10

Copyright © 2009 NetIQ Corporation. Tous droits réservés NetIQ, le logo NetIQ, AppManager et Aegis sont des marques ou des marques déposées de NetIQ Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Tous les autres noms de marques, noms commerciaux ou noms d'entreprises mentionnés ne sont utilisés qu'à des fins d'identification et sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.