

## **NetIQ investe sul canale Unified Communications con una campagna di reclutamento in area EMEA**

*Nominato il nuovo direttore commerciale dell'EMEA Channel che si occuperà  
dell'iniziativa di reclutamento*

*L'obiettivo per l'Italia: 6 nuovi partner a valore aggiunto per le soluzioni VoIP*

**Milano, 2 febbraio 2009** - NetIQ, business unit di Attachmate, ha annunciato il lancio del nuovo programma a livello Emea per il reclutamento di nuovi channel partner in ambito Unified Communications. Il programma è rivolto ai channel partner con esperienza nelle comunicazioni VoIP (Voice over Internet Protocol) che desiderano sviluppare l'attività esistente a partire dalle soluzioni di gestione leader di mercato di NetIQ.

Per coordinare le attività di reclutamento dei channel partner in ambito Unified Communications in tutta l'area, NetIQ ha nominato Niall Lynch al nuovo ruolo di EMEA Channel Sales Director. Lynch, entrato a far parte di NetIQ nel 2002, vanta una comprovata capacità di leadership e una conoscenza a tutto campo delle attività del canale, che sfrutterà per estendere le relazioni del canale di NetIQ in tutta l'area EMEA.

Niall Lynch ha commentato: “Con il lancio di questa nuova campagna di reclutamento contiamo di estendere il numero dei nostri channel partner in tutta l'area EMEA, affinché i loro clienti possano proteggere gli investimenti fatti in soluzioni Unified Communications e dimostrare il reale valore per le loro organizzazioni. Con un portfolio completo di soluzioni per la gestione di Unified Communications, sistemi e sicurezza, virtualizzazione e, ora, automazione dei processi IT, siamo in grado di supportare i channel partner affinché possano espandere la loro base di clienti al di là delle Unified Communications, aggiungendo valore reale alle loro poste”.

“In Italia l'attenzione delle aziende ai servizi VoIP è in forte crescita e intendiamo presidiare il mercato attraverso l'espansione del nostro canale, con l'acquisizione di 6 nuovi partner, a cui offriamo soluzioni IT di qualità, il supporto di servizi professionali e un programma di canale competitivo. Ai partner chiediamo esperienza e professionalità in ambito telco e networking, oltre alla capacità strategica di individuare le esigenze di business dei clienti e proporre le soluzioni migliori. Serve quindi un insieme di conoscenze tecniche e di visione del business che non sia focalizzato unicamente sulla comunicazione telefonica tradizionale, ma sia in grado di usare il VoIP come catalizzatore, per offrire, sviluppare e gestire servizi di comunicazione unificata” commenta Roberto Castrioto, Direttore Vendite e Marketing per il Sud Europa di NetIQ/Attachmate.

NetIQ offre collaudate soluzioni Unified Communications Management che migliorano le prestazioni e la disponibilità dei servizi, consentendo ai channel partner di fornire ai clienti valore aggiunto e di sviluppare il proprio business. Queste soluzioni gestiscono l'intero servizio unificato, migliorando in modo proattivo la qualità dell'esperienza per gli utenti. I servizi professionali, di monitoraggio e di diagnostica della rete offerti da NetIQ per la gestione e le attività operative quotidiane forniscono un esclusivo approccio basato sul ciclo di vita per quanto riguarda la gestione delle Unified Communications, con il supporto out-of-box dei più importanti vendor del settore.

NetIQ® AppManager® tiene sotto controllo e gestisce efficacemente le implementazioni VoIP: un componente centrale dell'infrastruttura Unified Communications. NetIQ AppManager per VoIP rileva in particolare la qualità del servizio, limita il degrado della qualità delle chiamate e fornisce diagnosi rapide per assicurare all'utente un'esperienza dell'utente finale di qualità eccezionale e consistente nel tempo. La "visione unica" della rete voce e dati unificata da parte di NetIQ consente alle aziende di mettere in relazione gli eventi e di adottare azioni correttive o preventive per ridurre efficacemente le risorse e i tempi richiesti per risolvere i problemi.

NetIQ fornisce le seguenti funzionalità:

- **NetIQ AppManager per VoIP** - Consente agli amministratori di monitorare in modo efficiente la qualità del servizio e dell'esperienza dell'utente finale in relazione alle applicazioni VoIP.
- **NetIQ® Vivinet® Assessor** - Fornisce informazioni diagnostiche sull'idoneità delle reti unificate (voce, dati e video), per assicurare prestazioni applicative uniformi.
- **NetIQ® Vivinet® Diagnostics** - Individua in modo proattivo e risolve velocemente i problemi di qualità delle chiamate sulle reti VoIP, riducendo il tempo medio di risoluzione dei problemi.

Considerati i sempre più incisivi vincoli di tempo e budget, l'automazione dei processi IT è diventato un aspetto chiave per le organizzazioni che desiderano migliorare e misurare l'efficienza delle attività operative. A questo scopo, NetIQ offre inoltre NetIQ Aegis®, una piattaforma vendor-independent che consente ai clienti di gestire più facilmente le reti voce e dati unificate grazie all'automazione delle attività manuali e ripetitive.

*NetIQ, business unit di Attachmate, è un fornitore leader di soluzioni complete per la gestione e la sicurezza dei sistemi che aiutano le imprese a massimizzare la delivery e l'efficienza di servizi IT. Con oltre 12.000 clienti nel mondo, le soluzioni NetIQ forniscono agli utilizzatori i vantaggi e i risultati misurabili in materia di business richiesti dalle aziende dinamiche di oggi. Le soluzioni di NetIQ aiutano i reparti IT a offrire servizi critici per il business, a ridurre i rischi operativi, a documentare la conformità alle policy e a disegnare, automatizzare, misurare e migliorare i processi IT aziendali. Il portafoglio dell'azienda, che ha ricevuto numerosi riconoscimenti, comprende soluzioni per l'automazione dei processi IT (ITPA o Run Book Automation), per la gestione della Sicurezza e della Compliance, per la gestione operativa di VMware e per la gestione di sistemi e applicazioni aziendali. Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo [www.netiq.com](http://www.netiq.com).*

Per ulteriori informazioni:

NetIQ

Giulia Cucuzza - [giulia.cucuzza@attachmate.com](mailto:giulia.cucuzza@attachmate.com)

tel 02. 99060201

Citigate

Manuela Roccato - [manuela.roccato@citigate.it](mailto:manuela.roccato@citigate.it)

Alessia Cuppini - [alessia.cuppini@citigate.it](mailto:alessia.cuppini@citigate.it)

tel 02.76001633