



## Siemens IT Solutions migliora la gestione dei servizi IT con NetIQ Aegis

*La soluzione di automazione dei processi IT contribuisce al miglioramento dell'efficienza e soddisfa i requisiti dei clienti*

Milano, 25 febbraio 2009 - [NetIQ](#) Corporation, business unit di [Attachmate](#), ha annunciato che [Siemens IT Solutions and Services](#), leader internazionale nella fornitura di soluzioni e servizi IT, ha scelto il software NetIQ® Aegis® nell'ambito del progetto di un cliente il cui scopo era quello di ottimizzare i servizi IT e automatizzare e documentare i processi IT predefiniti all'interno di un ambiente eterogeneo.

In quanto già utilizzatori di [NetIQ AppManager® Suite](#) per la gestione completa di sistemi e applicazioni, la scelta di Aegis da parte di Siemens IT Solutions and Services è stata naturale. In qualità di fornitore di soluzioni complete per l'intera catena dei servizi IT, Siemens IT Solutions and Services offre servizi di consulenza, integrazione di sistemi, gestione dell'infrastruttura IT, outsourcing IT e software engineering. Implementando una soluzione di [gestione dei servizi IT](#) per un cliente internazionale (un importante istituto finanziario), Siemens IT Solutions and Services aveva come obiettivo quello di ottimizzare specifici processi operativi grazie ad Aegis e migliorare la qualità dei servizi, riducendo al contempo i costi. È stata quindi presa la decisione di ridurre il numero di transazioni manuali e di acquistare una nuova soluzione IT per modellare, automatizzare, documentare e ottimizzare i processi IT. Grazie inoltre all'[automazione dei processi IT](#), la nuova soluzione aveva lo scopo di ridurre sostanzialmente i costi e i tempi richiesti per le attività amministrative manuali e ridondanti.

Utilizzando NetIQ Aegis, la prima piattaforma di [automazione dei processi IT](#) vendor-neutral del settore, in questo progetto, Siemens IT Solutions and Services è stata in grado di ridurre il numero di transazioni manuali del proprio cliente e di automatizzare in modo intelligente la gestione degli eventi in tutto l'ambiente. Grazie alla riduzione dei tempi necessari per eseguire le attività amministrative ridondanti e per risolvere i problemi, il cliente può ora ottimizzare questi servizi IT specifici e migliorare l'efficienza complessiva.

In breve tempo, Siemens è stata in grado di automatizzare i primi processi di questo progetto, misurandone i risultati. Il consolidamento dei dati e l'integrazione di diversi toolset ha consentito di ridurre gli interventi manuali e di ottenere un risparmio in termini di costi, contribuendo al mantenimento regolare di una documentazione relativa ai processi sempre aggiornata. Siemens IT Solutions and Services ha inoltre automatizzato un processo specifico di gestione dei dati, consentendo al cliente di ottenere una migliore conformità con gli SLA ([service level agreements](#)) e automatizzando attività di routine, quali i processi di controllo effettuati ogni mattina o le attività di amministrazione ripetitive.

Oltre a processi tecnici di questo tipo, Siemens sta sviluppando un processo automatizzato per assicurare il controllo efficiente di importanti processi di cambiamento trimestrali, in maniera da ridurre in modo significativo i costi e offrire servizi migliori in meno tempo.

“Grazie all’adozione di NetIQ Aegis e all’automazione che esso consente, siamo ora in grado di estendere la fornitura di servizi IT globali di livello superiore. Nell’ambito di questo progetto specifico, NetIQ Aegis ci ha consentito di automatizzare particolari processi IT in modo da ottenere un maggiore contenimento dei costi. Inoltre, non solo abbiamo soddisfatto gli obiettivi dei nostri clienti, ma li abbiamo addirittura superati”, ha spiegato Sven Kock, Operations Manager di Siemens IT Solutions and Services.

“Come fornitori di servizi IT, è importante per Siemens IT Solutions and Services valutare costantemente i prodotti IT che possono migliorare la qualità dei servizi e offrire al contempo un aumento della produttività”, ha spiegato Sven Kniest, Sales Director Central Europe di NetIQ. “Grazie alla scelta di NetIQ Aegis, Siemens IT Solutions and Services può contare su una piattaforma di automazione all’avanguardia che supporta completamente la strategia di gestione dei servizi IT di questo specifico progetto, ottimizza gli investimenti IT esistenti e assicura la capacità di sviluppare e fornire servizi business-critical”.

### **Siemens IT Solutions and Services**

Siemens IT Solutions and Services è leader internazionale nella fornitura di soluzioni e servizi IT. Offre soluzioni per l'intera catena dei servizi IT da un'unica fonte, dalla consulenza all'integrazione di sistemi, fino alla gestione delle infrastrutture IT. Siemens IT Solutions and Services estende inoltre la gamma di offerte da altri Siemens Sectors, includendo attività di sviluppo software e soluzioni IT. Grazie al proprio know-how completo e alle competenze per settori specifici, Siemens IT Solutions and Services offre ai propri clienti valore aggiunto misurabile. Fondata nel gennaio 2007, la nuova Siemens Division occupa circa 41.000 persone e ha fatto registrare un volume di vendite annuo di circa 5,3 miliardi di euro, di cui circa il 70% è generato al di fuori di Siemens Sectors. Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo: [www.siemens.com/it-solutions](http://www.siemens.com/it-solutions).

*NetIQ, business unit di Attachmate, è un fornitore leader di soluzioni complete per la gestione e la sicurezza dei sistemi che aiutano le imprese a massimizzare la delivery e l'efficienza di servizi IT. Con oltre 12.000 clienti nel mondo, le soluzioni NetIQ forniscono agli utilizzatori i vantaggi e i risultati misurabili in materia di business richiesti dalle aziende dinamiche di oggi. Le soluzioni di NetIQ aiutano i reparti IT a offrire servizi critici per il business, a ridurre i rischi operativi, a documentare la conformità alle policy e a disegnare, automatizzare, misurare e migliorare i processi IT aziendali. Il portafoglio dell'azienda, che ha ricevuto numerosi riconoscimenti, comprende le seguenti soluzioni: Automazione dei Processi IT (ITPA), Gestione dei sistemi, Gestione della sicurezza, Verifica e Controllo delle Configurazioni, Enterprise Administration e Gestione della Unified Communication. Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo [www.netiq.com](http://www.netiq.com).*

Per ulteriori informazioni:

Attachmate/NetIQ

Giulia Cucuzza - [giulia.cucuzza@attachmate.com](mailto:giulia.cucuzza@attachmate.com)

tel 02. 99060201

Citigate

Manuela Roccato - [manuela.roccato@citigate.it](mailto:manuela.roccato@citigate.it)

Alessia Cuppini - [alessia.cuppini@citigate.it](mailto:alessia.cuppini@citigate.it)

tel 02.76001633