

## **NetIQ offre un adattatore cross-platform automatico per la correlazione e la risoluzione di eventi**

*NetIQ Aegis include ora il supporto esteso per un importante strumento di network management*

**Milano, 19 gennaio 2009** - NetIQ Corporation, business unit di Attachmate, ha annunciato il rilascio di NetIQ® Aegis® Adapter per EMC® Smarts®. Con questo adattatore bidirezionale di comando e controllo, NetIQ estende le proprie funzioni native di automazione dei processi IT includendo funzionalità di risposta e risoluzione automatica degli eventi rilevati da questo strumento di gestione leader di mercato.

Secondo un rapporto pubblicato da Forrester Research, intitolato "Market Overview: The IT Management Software Market In 2008", il principale trend per quanto riguarda gli investimenti in software di gestione IT sarà una diffusa adozione delle tecnologie di automazione dei processi IT. Dato il crescente interesse e la necessità di automatizzare i processi IT, per le imprese che utilizzano EMC Smarts sarà facile applicare l'automazione tramite NetIQ Aegis. Anziché monitorare semplicemente lo stato del sistema, l'IT potrà eseguire i processi tramite le implementazioni di EMC Smarts utilizzando il nuovo adattatore NetIQ Aegis per eliminare le attività di gestione manuali, di routine e meno significative. Ad esempio, a intervalli pianificati NetIQ Aegis è in grado di richiamare EMC Smarts Domain Manager per individuare e riconciliare i nuovi dispositivi con altri oggetti individuati per compilare un CMDB (Configuration Management Database) non connesso, fondamentale per la gestione di incidenti, problemi e cambiamenti.

NetIQ Aegis integra inoltre i report relativi a server e rete raccolti da EMC Smarts e altri strumenti di monitoraggio, affinché i team dedicati a server e rete possano coordinare la risposta agli eventi e velocizzarne la risoluzione.

L'adattatore NetIQ Aegis per EMC Smarts fornisce le seguenti funzionalità:

- ricerca e ripristino automatici per le notifiche e gli eventi di EMC Smarts;
- correlazione degli eventi di EMC Smarts da NetIQ AppManager®, BMC Remedy, HP OpenView e altre piattaforme;
- integrazione bidirezionale di dati ed eventi di EMC Smarts con i sistemi di emissione ticket, CMDB e altri strumenti di gestione dati

"Dovendo affrontare, più che mai in passato, una quantità di ostacoli che riguardano sia l'aspetto finanziario che il personale, l'automazione cross-platform diventa fondamentale per gestire efficacemente le infrastrutture ibride di oggi", ha commentato Travis Greene, Service Management Strategist di NetIQ. "NetIQ Aegis compila e mette in correlazione le migliori informazioni disponibili per automatizzare in modo intelligente i processi attraverso piattaforme eterogenee, in modo che gli amministratori IT possano risolvere rapidamente i problemi con il minor sforzo possibile. Questo non solo migliora il servizio fornito grazie a una reazione più rapida, ma consente di ridurre significativamente il costo della gestione IT in generale".



*NetIQ, business unit di Attachmate, è un fornitore leader di soluzioni complete per la gestione e la sicurezza dei sistemi che aiutano le imprese a massimizzare la delivery e l'efficienza di servizi IT. Con oltre 12.000 clienti nel mondo, le soluzioni NetIQ forniscono agli utilizzatori i vantaggi e i risultati misurabili in materia di business richiesti dalle aziende dinamiche di oggi. Le soluzioni di NetIQ aiutano i reparti IT a offrire servizi critici per il business, a ridurre i rischi operativi, a documentare la conformità alle policy e a disegnare, automatizzare, misurare e migliorare i processi IT aziendali. Il portafoglio dell'azienda, che ha ricevuto numerosi riconoscimenti, comprende soluzioni per l'automazione dei processi IT (ITPA o Run Book Automation), per la gestione della Sicurezza e della Compliance, per la gestione operativa di VMware e per la gestione di sistemi e applicazioni aziendali. Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo [www.netiq.com](http://www.netiq.com).*

*Per ulteriori informazioni:*

*NetIQ*

*Giulia Cucuzza - [giulia.cucuzza@attachmate.com](mailto:giulia.cucuzza@attachmate.com)  
tel 02.9181282*

*Citigate*

*Manuela Roccato - [manuela.roccato@citigate.it](mailto:manuela.roccato@citigate.it)  
Alessia Cuppini - [alessia.cuppini@citigate.it](mailto:alessia.cuppini@citigate.it)  
tel 02.76001633*