



## **NetIQ consente a Telindus di garantire la fornitura dei servizi e ridurre i costi delle attività operative IT**

**Milano – 19 marzo 2009** – NetIQ Corporation, business unit di Attachmate, ha annunciato che [Telindus](#), provider di servizi gestiti (MSP) e società appartenente al gruppo Belgacom SA, ha siglato un accordo di partnership con NetIQ per sviluppare e assicurare la fornitura dei servizi gestiti di telefonia IP di Telindus. Con impianti in grado di supportare una quantità stimata di 100.000 telefoni, Telindus sta per lanciare una delle più grandi implementazioni VoIP (Voice over Internet Protocol) dell'area EMEA.

Telindus era alla ricerca di una soluzione scalabile, di livello enterprise, che contribuisse al mantenimento di performance, disponibilità e qualità del servizio (QoS) negli ambienti di telefonia IP. Oltre a una piattaforma affidabile, Telindus necessitava di una soluzione in grado di estendere il supporto per ulteriori servizi di [comunicazione unificata](#) gestiti, come i servizi di telepresenza.

"Come tutti gli MSP, supportiamo lo scambio di comunicazioni business-critical per grandi organizzazioni che cercano di ridurre le spese, migliorare la produttività dei dipendenti e la QoS, e di ottimizzare i processi aziendali. A tale scopo è indispensabile assicurare la fornitura costante di servizi gestiti e le performance promesse", ha commentato Yves Vlamijnck, Solution Manager di Telindus. "Abbiamo siglato un accordo di partnership con NetIQ, in quanto, unica tra le aziende con un'offerta in ambito VoIP management, ci ha messo a disposizione una soluzione in grado di pianificare e testare un'implementazione VoIP garantendone un esito positivo, gestire l'intero servizio e migliorare in modo proattivo la qualità dell'esperienza utente. Inoltre, NetIQ è in grado di supportare completamente i nostri piani futuri per la realizzazione di una strategia olistica di [comunicazione unificata](#)".

Grazie alla gestione dell'intero ciclo di vita VoIP, tra cui valutazione della rete, pre-implementation, monitoraggio end-to-end continuato, reporting e pianificazione della capacità, le soluzioni di gestione dei servizi di telefonia IP di NetIQ rilevano in modo proattivo la qualità del servizio, limitano il degrado delle chiamate e forniscono una rapida diagnostica per assicurare un'eccezionale, quanto omogenea, esperienza dell'utente finale. NetIQ fornirà a Telindus le migliori funzioni di [diagnostica di rete](#), [monitoraggio VoIP](#), [monitoraggio di rete](#) per la gestione e le attività operative quotidiane, oltre ai [servizi professionali](#) per assicurare il trasferimento di competenze e un deployment ottimale delle implementazioni.

Telindus utilizzerà in particolare la tecnologia VoIP di NetIQ per:

- Monitorare e gestire in modo proattivo i livelli di servizio dell'intera infrastruttura di servizi di telefonia IP.
- Risolvere eventuali problemi business-critical rilevati dai clienti in ambiente Avaya, Cisco e Microsoft.
- Raccogliere i dati relativi al capacity planning al fine di determinare più facilmente gli schemi e i modelli di utilizzo ottimale del traffico di rete.
- Estendere facilmente le funzionalità di NetIQ® AppManager® per monitorare e gestire dispositivi di rete e sistemi legacy aggiuntivi.

"Per qualsiasi MSP, la capacità di ridurre il costo delle attività operative IT, mantenendo al contempo il livello prestazionale delle applicazioni business-critical, è essenziale per la conduzione di un'organizzazione di successo. Mentre le tecnologie di comunicazione convergenti sono ideali per le moderne organizzazioni distribuite, le aziende implementano spesso soluzioni VoIP senza comprendere a



fondo l'impatto della convergenza del traffico di voce e dati su una rete condivisa, che potrebbe portare all'insoddisfazione degli utenti e all'inattività del sistema", ha commentato Harald Zeeman, Channel Account Manager per l'area Benelux di NetIQ. "Grazie alla partnership con NetIQ, Telindus eviterà i comuni inconvenienti associati alle implementazioni VoIP e disporrà della flessibilità necessaria per estendere le proprie offerte di [comunicazione unificata](#) e VoIP da una piattaforma di gestione centralizzata, senza compromettere i propri obiettivi di business".

*NetIQ, business unit di Attachmate, è un fornitore leader di soluzioni complete per la gestione e la sicurezza dei sistemi che aiutano le imprese a massimizzare la delivery e l'efficienza di servizi IT. Con oltre 12.000 clienti nel mondo, le soluzioni NetIQ forniscono agli utilizzatori i vantaggi e i risultati misurabili in materia di business richiesti dalle aziende dinamiche di oggi. Le soluzioni di NetIQ aiutano i reparti IT a offrire servizi critici per il business, a ridurre i rischi operativi, a documentare la conformità alle policy e a disegnare, automatizzare, misurare e migliorare i processi IT aziendali. Il portafoglio dell'azienda, che ha ricevuto numerosi riconoscimenti, comprende le seguenti soluzioni: Automazione dei Processi IT (ITPA), Gestione dei sistemi, Gestione della sicurezza, Verifica e Controllo delle Configurazioni, Enterprise Administration e Gestione della Unified Communication. Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo [www.netiq.com](http://www.netiq.com).*

*Per ulteriori informazioni:*

*Attachmate/NetIQ*

*Giulia Cucuzza - [giulia.cucuzza@attachmate.com](mailto:giulia.cucuzza@attachmate.com)*

*tel02. 99060201*

*Citigate*

*Manuela Roccato - [manuela.roccato@citigate.it](mailto:manuela.roccato@citigate.it)*

*Alessia Cuppini - [alessia.cuppini@citigate.it](mailto:alessia.cuppini@citigate.it)*

*tel 02.76001633*