



NetIQ consente l'automazione dei processi IT per gli ambienti basati su Microsoft System Center Operations Manager

Milano, 25 giugno 2009 - NetIQ Corporation, business unit di Attachmate, ha annunciato l'adattatore NetIQ® Aegis® per [Microsoft System Center Operations Manager](#) allo scopo di integrare, estendere e migliorare ulteriormente l'automazione di questo **noto strumento di gestione**. Leader nella gestione di ambienti Microsoft, NetIQ estende la propria tecnologia di [automazione dei processi IT](#) **allo scopo di ridurre i costi operativi e i tempi di ripristino di eventi associati a Operations Manager, consentendo di ottenere risparmi immediati e una migliore disponibilità dei sistemi.**

La domanda di servizi IT è in continua crescita, ma la capacità delle organizzazioni IT di rispondere adeguatamente è limitata. Con questa ultima versione dell'adattatore [NetIQ Aegis](#), le organizzazioni IT che utilizzano Operations Manager possono integrare dati da altri strumenti non Microsoft e CMDB (Configuration Management Database) per estenderne le capacità di gestione degli eventi, avendo così a disposizione nuove funzionalità, quali correlazione degli eventi multiplatforma, individuazione dei problemi, escalation gerarchica, gestione approvazioni e risoluzione automatica.

Le capacità di automazione di NetIQ Aegis armonizzano ed eseguono le funzionalità di base e avanzate di Operations Manager [insieme ad altri strumenti di gestione IT](#) in modo intelligente, al fine di ridurre il carico di lavoro manuale, eliminare l'incidenza di errori umani e aumentare la produttività degli amministratori.

Sfruttando le più recenti funzionalità di NetIQ Aegis 2.1, questo adattatore consente alle organizzazioni IT di ottenere i seguenti risultati:

- **Elevare la priorità degli eventi** in base all'impatto sull'utente finale in Operations Manager o altri strumenti, mettendo in evidenza gli eventi ad alto impatto e riducendo i tempi di inattività.
- **Sincronizzare in Operations Manager** lo stato degli avvisi, le configurazioni o la modalità di manutenzione con altri strumenti, ad esempio sistemi di ticketing o un CMDB, per ridurre i costi di integrazione e aumentare la produttività operativa.
- **Automatizzare l'amministrazione di Operations Manager**, ad esempio i controlli di integrità degli agenti o l'assegnazione del miglior server di gestione per allocare un agente in base all'ubicazione e al carico, in modo da ridurre il TCO di Operations Manager.
- **Risolvere eventuali problematiche segnalate da un allarme** tramite una serie progressiva di interventi, cambiamenti di stato e autorizzazioni, riducendo i periodi di inattività non programmati dovuti ad allarmi non rilevati.

"Oggi più che mai le organizzazioni avvertono l'esigenza di strumenti che possano avere un impatto immediato sulla riduzione dei costi anziché promettere vaghi miglioramenti dell'efficienza, cosa che diventa sempre più difficile quando i diversi strumenti non si integrano tra di loro ", ha commentato Roberto Castrioto, Sales & Marketing Director Southern Europe di Attachmate/NetIQ. "Considerato l'approccio pionieristico che da lungo tempo caratterizza l'azienda nella gestione di ambienti Microsoft, estendere le capacità di NetIQ Aegis a Microsoft System Center è stato un passo naturale. Grazie all'estensione, automazione ed eliminazione delle barriere tra questo e altri strumenti di gestione, l'IT può meglio garantire la disponibilità delle applicazioni aziendali ed eliminare i costi dei processi operativi".



Per maggiori informazioni sull'automazione dei processi IT, scaricare il white paper NetIQ [“Automazione dei processi informatici: cinque passi fondamentali lungo la strada che porta al successo: come preparare l'azienda all'automazione dei processi informatici in cinque fasi”](#).

NetIQ, business unit di Attachmate, è un fornitore leader di soluzioni complete per la gestione e la sicurezza dei sistemi che aiutano le imprese a massimizzare la delivery e l'efficienza di servizi IT. Con oltre 12.000 clienti nel mondo, le soluzioni NetIQ forniscono agli utilizzatori i vantaggi e i risultati misurabili in materia di business richiesti dalle aziende dinamiche di oggi. Le soluzioni di NetIQ aiutano i reparti IT a offrire servizi critici per il business, a ridurre i rischi operativi, a documentare la conformità alle policy e a disegnare, automatizzare, misurare e migliorare i processi IT aziendali. Il portafoglio dell'azienda, che ha ricevuto numerosi riconoscimenti, comprende le seguenti soluzioni: Automazione dei Processi IT (ITPA), Gestione dei sistemi, Gestione della sicurezza, Verifica e Controllo delle Configurazioni, Enterprise Administration e Gestione della Unified Communication. Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.netiq.com.

Per ulteriori informazioni:

Attachmate/NetIQ

Giulia Cucuzza - giulia.cucuzza@attachmate.com

tel 02. 99060201

Citigate

Manuela Roccato - manuela.roccato@citigate.it

Alessia Cuppini - alessia.cuppini@citigate.it

tel 02.76001633