

NetIQ AppManager for Cisco Unified Communications

Aktives Management der Unified-Communications-Umgebung mit umfassenden Berichten zum Nutzungsverhalten

Im Überblick

Mit NetIQ® AppManager® sind Sie in der Lage, die unternehmenswichtige Kommunikation in der Cisco Unified-Communications-Umgebung Ihres konvergierten Netzwerks zu überwachen und zu steuern.

Zeitgemäße Lösung

Mit Unified Communications (UC) zielen Unternehmen auf eine Verbesserung ihrer Geschäftsprozesse und eine höhere Mitarbeiterproduktivität ab. Im Zusammenhang mit der fortschreitenden Zusammenführung der Sprach- und Daten-netze erkennen Unternehmen immer mehr die Vorteile von UC durch den Einsatz von Cisco Communications, einschließlich Cisco IP-Telephony, Cisco Voice Mail und Cisco IP Contact Center.

Auf einer robusten Architektur aufbauend, bietet der NetIQ AppManager für die Cisco Unified-Communications-Umgebung umfassende Systemverwaltungsfunktionen, einschließlich Überwachung, Benachrichtigung und Berichtswesen. So lässt sich beispielsweise die Integrität des Servers anhand wichtiger Parameter verfolgen, wie CPU- und Speichernutzung oder freie Festplattenkapazität. Darüber hinaus stehen aussagekräftige Kennzahlen über Leistung und Verfügbarkeit aus der NetIQ AppManager Konsole bereit.

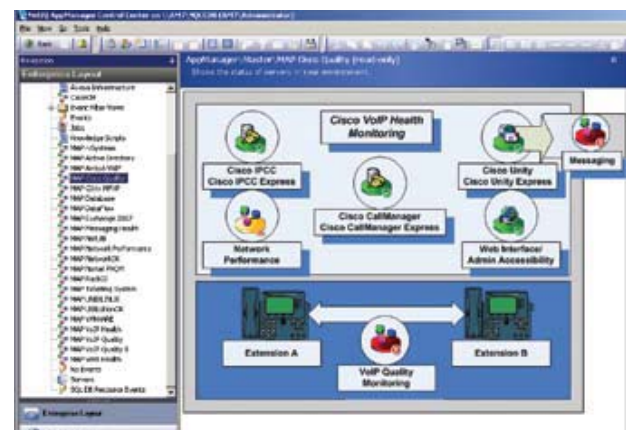
Mit der VoIP-Managementlösung von NetIQ ist für eine durchgängige Transparenz gesorgt, um den Endbenutzern eine konstante und hochwertige Kommunikationsqualität gewährleisten zu können. Durch ein ausgefeiltes Berichtswesen über Systemzustand und Anrufaktivität gibt NetIQ AppManager for Cisco Unified Communications Aufschluss über das Leistungsverhalten und schafft so die Grundlage für eine sinnvolle Planung zukünftiger Ziele und Maßnahmen.

Entscheidende Vorteile

Stabile Leistung und Verfügbarkeit der Kommunikationssysteme – Die Systemintegrität wird in Echtzeit aktiv überwacht, um sicherzustellen, dass Probleme erkannt und gelöst werden, bevor es zu Leistungseinbußen kommt. So bleibt die Betriebsbereitschaft der Anwendungen jederzeit gewahrt.

Hohe Transparenz der konvergierten Systeme über ein einheitliches Systemfenster – Wichtige Parameter informieren über die Auslastung der Anwendung. Sobald ein kritisches Niveau erreicht ist, das die Anwendungsleistung beeinträchtigen könnte, erfolgt eine Benachrichtigung.

Aussagekräftiges Berichtswesen – Das umfassende Berichtswesen informiert über Servicelevel, Anrufqualität, Gesamtleistung, Nutzungstrends und Kapazitätsplanung und bildet damit die Grundlage für eine verlässliche Prognose und Planung.



NetIQ AppManager Service-Maps liefern eine umfassende, einheitliche Sicht auf die Cisco Unified-Communications-Umgebung.

Module

NetIQ AppManager ist ein modular aufgebautes Produkt. Für folgende Cisco Unified-Communications-Produkte stehen eigene Module zur Überwachung der jeweiligen UC-Umgebung zur Verfügung.

Cisco IP-Telefonie-Management

AppManager übernimmt das Management der Betriebswirtschaft und Ausfallsicherheit der Cisco Server – inkl. Hardware, Systemressourcen und Anwendungen – und überwacht wichtige Leistungsdaten, wie Verfügbarkeit der IP-Telefone, Anrufaktivitäten und Gateway-Nutzung.

Folgende Module von NetIQ AppManager stehen für die Cisco IP-Telefonie zur Verfügung:

- Cisco Unified Communications Manager
- Cisco Unified Communications Manager Express
- Call Data Analysis (sammelt Daten aus Cisco Unified Communications Manager Publishers)
- Telefonqualität (erstellt Statistiken zur Anrufqualität, u.a. für die Telefone Cisco 7910, 7940, 7960 und 7970)

NetIQ AppManager for Cisco Unified Communications

Cisco Voice Mail und Messaging Management

AppManager verwaltet die Betriebsbereitschaft von Cisco Unity und überwacht wichtige Voicemail-Parameter, inkl. der verwendeten Ports, Mailbox-Größen und Reaktionszeiten auf Logins und Systemnachrichten.

Folgende Module von NetIQ AppManager stehen für Cisco Voice Mail und Messaging zur Verfügung:

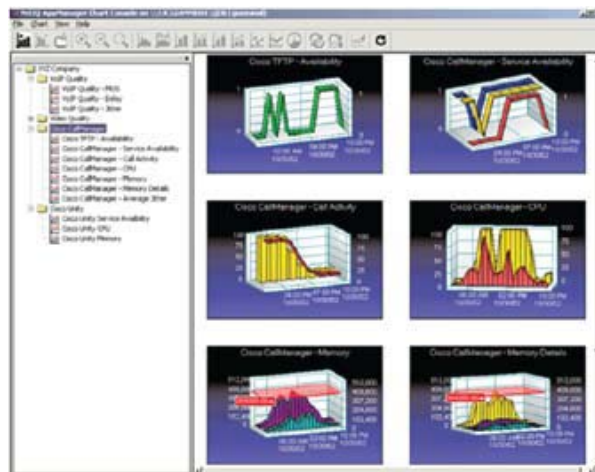
- Cisco Unity
- Cisco Unity Express
- Cisco Unity Bridge
- Cisco Personal Assistant

Cisco Contact Center Management

NetIQ AppManager trägt dazu bei, dass das Cisco Unified Contact Center stets verfügbar ist. Die Produktivität des Contact Centers wird zudem in Echtzeitberichten festgehalten. Insbesondere verwaltet AppManager die Systemintegrität der ICM- und IP IVR-Server von Cisco (Unified Intelligent Contact Manager/Unified IP Interactive Voice Response). Ferner überwacht NetIQ AppManager alle Routing-Leistungsparameter, einschließlich der eingehenden Anrufe, der erfolglosen Anrufversuche und der Gesprächsabwicklungszeit.

Folgende Module von NetIQ AppManager stehen für die Cisco Contact-Center-Umgebungen zur Verfügung:

- Cisco Unified Contact Center
- Cisco Unified Contact Center Express



NetIQ AppManager überwacht alle Aspekte des Cisco Communications Manager, um Leistung und Verfügbarkeit zu gewährleisten.

Technische Merkmale

Alle Module von NetIQ AppManager for Cisco Unified Communications enthalten Knowledge Scripts®. Diese erzeugen Jobs, die die Betriebsbereitschaft, Leistung und Verfügbarkeit der Cisco Unified Communications-Umgebung überwachen. Jedes Knowledge Script kann einfach angepasst werden und ist dafür kreiert, proaktive Meldungen zu senden, sowie Daten für eine umfassende Berichterstattung zu sammeln. Eine vollständige Aufstellung aller Knowledge Scripts erhalten Sie unter www.netiq.com/products/am/modules/cisco.asp.

Systemvoraussetzungen

Eine vollständige Aufstellung aller unterstützten Produkte erhalten Sie unter www.netiq.com/go/amproducts

Kontakt

Internationaler Sitz
NetIQ, An Attachmate
Business
1233 West Loop South

Suite 1800
Houston, TX 77027, USA
713.548.1700
713.548.1771 Fax
888.323.6768 Verkauf

NetIQ Deutschland GmbH
+49 (0)89 99351-0
infoDE@Netiq.com
www.netiq.de

NetIQ Schweiz
+41 43399 2090
infoCH@Netiq.com
www.netiq.de

NetIQ Österreich
+43 15954335
infoDE@NetIQ.com
www.netiq.de

Informationen über weitere Geschäftsstellen, Partner und Wiederverkäufer finden Sie auf unserer Website unter www.netiq.com/contacts

NetIQ, das NetIQ-Zeichen und AppManager sind Marken oder eingetragene Marken der NetIQ Corporation oder ihrer Tochtergesellschaften in den Vereinigten Staaten. Alle sonstigen Firmen- und Produktnamen sind möglicherweise Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Gesellschaften.

© 2008 NetIQ Corporation, alle Rechte vorbehalten.

DSAMMEMES PS 1109

