

NetIQ® AppManager for Nortel

Aktives Management der Unified-Communications-Umgebung mit umfassenden Berichten zum Nutzungsverhalten

Im Überblick

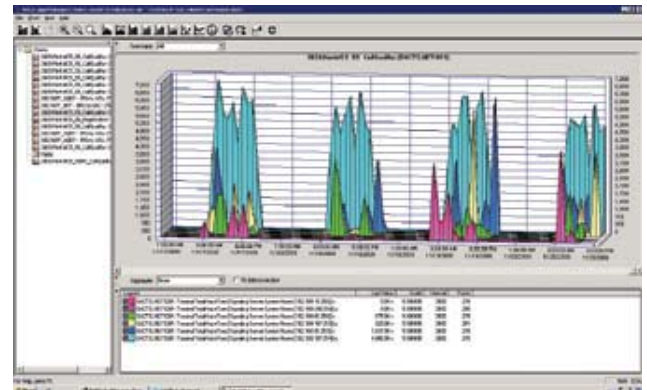
Mit NetIQ® AppManager® sind Sie in der Lage, die unternehmenswichtige Kommunikation in der Nortel Unified-Communications-Umgebung Ihres konvergierten Netzwerkes zu überwachen und zu steuern.

Zeitgemäße Lösung

Mit Unified Communications (UC) zielen Unternehmen auf eine Verbesserung ihrer Geschäftsprozesse und eine höhere Mitarbeiterproduktivität ab. Im Zusammenhang mit der fortschreitenden Zusammenführung der Sprach- und Datennetze erkennen Unternehmen immer mehr die Vorteile von UC durch den Einsatz von Nortel Business Communication Manager (BCM), Nortel Communication Server 1000 (CS1000) und Nortel Contact Center.

Auf einer robusten Architektur aufbauend, bietet NetIQ AppManager für die Nortel Kommunikationsumgebung umfassende Systemverwaltungsfunktionen, einschließlich Überwachung, Benachrichtigung, Diagnose und Berichtswesen. Über die zentrale NetIQ AppManager Konsole lässt sich die Integrität des Servers überwachen. Hierzu werden wichtige Parameter und Kennzahlen zu Systemauslastung, Leistung und Verfügbarkeit gemeldet.

Mit der VoIP-Managementlösung von NetIQ ist für die durchgängige Transparenz gesorgt, um den Endbenutzern eine konstante und hochwertige Kommunikationsqualität gewährleisten zu können. Durch ein ausgefeiltes Berichtswesen über Systemzustand und Anrufaktivität gibt NetIQ AppManager für Nortel Aufschluss über das Leistungsverhalten und schafft so die Grundlage für eine sinnvolle Planung zukünftiger Ziele und Maßnahmen.



Die grafische NetIQ AppManager Konsole informiert für jeden gegebenen Zeitraum über wichtige Parameter zur Anrufqualität.

Entscheidende Vorteile

Einblick in Leistung und Verfügbarkeit der Kommunikationsanwendungen – Die Systemintegrität wird in Echtzeit aktiv überwacht, um sicherzustellen, dass Probleme erkannt und gelöst werden, bevor es zu Leistungseinbußen kommt. Das trägt dazu bei, die volle Betriebsbereitschaft der Anwendungen zu erhalten.

Hohe Transparenz der konvergierten Systeme über ein einheitliches Systemfenster – Wichtige Parameter informieren über die Auslastung der Anwendung. Sobald ein kritisches Niveau erreicht ist, das die Anwendungsleistung beeinträchtigen könnte, erfolgt eine Benachrichtigung.

Schnellere Klärung von Problemen dank Integration intelligenter Diagnosewerkzeuge – Probleme mit dem Routing, den Verbindungen und der Qualität von Anrufen im Nortel Netzwerk werden gezielt diagnostiziert, um Probleme zügig lösen zu können, die sonst zu Leistungseinbußen in der Nortel Umgebung führen können.

Aussagekräftiges Berichtswesen – Das umfassende Berichtswesen informiert über Servicelevel, Anrufqualität, Gesamtleistung, Nutzungstrends und Kapazitätsplanung und bildet damit die Grundlage für eine verlässliche Prognose und Planung.



NetIQ® AppManager for Nortel

Module

NetIQ AppManager ist ein modular aufgebautes Produkt. Für folgende Nortel Produkte stehen eigene Module zur Überwachung der jeweiligen UC-Umgebung zur Verfügung.

Nortel IP Telephony Management

NetIQ AppManager übernimmt das Management der Betriebsbereitschaft und Ausfallsicherheit der Nortel Server - inkl. Hardware, Systemressourcen und Anwendungen - und überwacht wichtige Leistungsdaten, wie Verfügbarkeit der IP-Telefone, Anrufaktivitäten und Gateway-Nutzung.

Folgende Module von NetIQ AppManager stehen für die Nortel IP-Telephonie zur Verfügung:

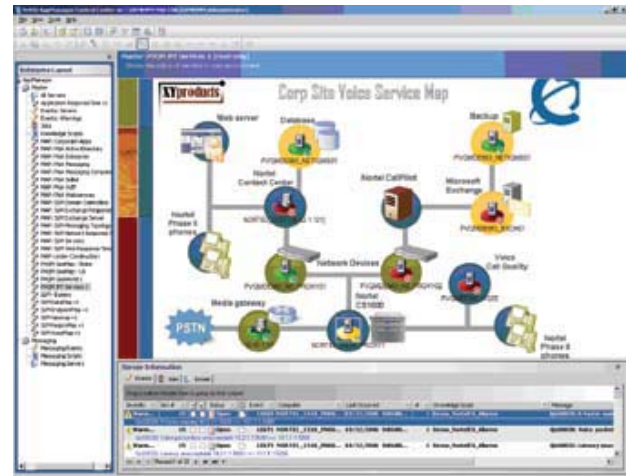
- Nortel Business Communication Manager 50, 50a, 50e, 200, 400, 450 und 1000 (BCMx)
- Nortel Communication Server 1000 (CS1000)

Nortel Contact Center Management

NetIQ AppManager trägt dazu bei, dass das Nortel Contact Center stets verfügbar ist. Die Produktivität des Contact-Centers wird zudem in Echtzeitberichten festgehalten. Insbesondere übernimmt NetIQ AppManager das Management der Systemintegrität von Contact-Center-Servern. Ferner überwacht NetIQ AppManager alle Routing-Leistungsparameter, einschließlich der eingehenden Anrufe, der erfolglosen Anrufversuche und der Gesprächs-abwicklungszeit.

Folgendes Modul von NetIQ AppManager steht für die Nortel Contact-Center-Umgebungen zur Verfügung:

- Nortel Contact Center



Die Service-Mapping-Funktionen von NetIQ AppManager bieten eine umfassende, einheitliche Sicht auf die Integrität der Kommunikationsumgebung.

Systemvoraussetzungen

Eine vollständige Aufstellung aller unterstützten Produkte erhalten Sie unter www.netiq.com/go/amproducts



Kontakt

Internationaler Sitz
NetIQ, An Attachmate
Business
1233 West Loop South
Suite 1800
Houston, TX 77027, USA
713.548.1700
713.548.1771 Fax
888.323.6768 Verkauf

NetIQ Deutschland GmbH
+49 (0)89 99351-0
infoDE@Netiq.com
www.netiq.de

NetIQ Schweiz
+41 43399 3090
infoCH@Netiq.com
www.netiq.de

NetIQ Österreich
+43 15954335
infoDE@Netiq.com
www.netiq.de

Informationen über weitere Geschäftsstellen, Partner und Wiederverkäufer finden Sie auf unserer Website unter www.netiq.com/contacts