

NetIQ AppManager Performance Profiler

Service-Level automatisch verbessern, bevor Service-Probleme auftreten

Im Überblick

NetIQ® AppManager® Performance Profiler erweitert den Funktionsumfang von NetIQ AppManager und versetzt IT-Abteilungen in die Lage, die Service-Level zu verbessern, die Effizienz der Mitarbeiter zu maximieren und die Gesamtbetriebskosten zu senken. Verfügbarkeit und dynamische Schwellenwertbildung (Thresholding) erreichen mit diesen selbstlernenden, sich automatisch konfigurierenden und kontinuierlich adaptierenden Tools eine neue Dimension. Da sich die Parameter einer Betriebsumgebung ständig verändern, erstellt diese Lösung laufend ein aktuelles Systemprofil und erzeugt sogenannte Trusted Alarms®, sobald ein anomales Systemverhalten erkannt wird.

NetIQ AppManager Performance Profiler liefert IT-Abteilungen die Daten, die sie zur Verbesserung ihrer Service-Level benötigen. So werden Abweichungen frühzeitig erkannt, bevor sie sich zu echten Service-Problemen entwickeln können. Weil Mitarbeiter weniger Zeit für die Priorisierung von Alarman und für die manuelle Änderung von Schwellenwerten aufwenden müssen, sinken die Betriebskosten bei steigender Effizienz.

Zeitgemäße Lösungen

Insbesondere in großen und komplexen Organisationen stehen IT-Abteilungen vor der Herausforderung, Überwachungsrichtlinien in einem dynamischen Umfeld schnell abstimmen und verwalten zu müssen. So kann beispielsweise ein Microsoft Exchange Server zu Beginn eines Arbeitstages und vor allem zum Wochenanfang einer höheren Belastung ausgesetzt sein. Schwankende Belastungen mit statischen Schwellenwerten antizipieren zu wollen, kann recht zeitaufwendig sein und zu unbeabsichtigten Warnmeldungen führen, die das IT-Personal nur unnötig beschäftigen. Unter solchen Bedingungen könnte das System Warnmeldungen zu Beginn eines Arbeitstages erzeugen, ohne dass tatsächlich ein Problem vorliegt.

NetIQ AppManager Performance Profiler erstellt automatisch ein Systemprofil und erlernt das Verhalten mehrerer Systemparameter, um die Gesamtbelastung zu ermitteln. Anhand dieser Kenntnisse werden anomale Zustände identifiziert und zuverlässige Warnmeldungen erzeugt, sobald Abweichungen auftreten, die gravierende Probleme verursachen könnten. Administratoren erhalten zusammen mit diesen Warnmeldungen fundierte Problemanalysen und Lösungsempfehlungen. So trägt NetIQ AppManager Performance Profiler dazu bei, die Systemressourcen bestmöglich zu nutzen.

Entscheidende Vorteile

Verbesserung der IT-Service-Level durch vorausschauende Problemerkennung und -behebung - NetIQ AppManager Performance Profiler erkennt dynamische Leistungsänderungen des Systems oder des Nutzerverhaltens selbstständig.



NetIQ AppManager Performance Profiler liefert eine detaillierte Problemanalyse in Verbindung mit Lösungsempfehlungen.

Die Lösung kann zwischen Normalzuständen und anomalen Zuständen unterscheiden und weist frühzeitig auf mögliche Service-Beeinträchtigungen hin. Warnmeldungen werden nur in begründeten Fällen erzeugt. Das ermöglicht die Konzentration auf wirkliche Probleme und einen entsprechend schnellen Eingriff des IT-Personals.

Effizienterer IT-Betrieb durch Wegfall manueller Schwellenwertanpassungen - Manuelle Eingriffe sind nur noch bei anomalen Zuständen erforderlich. Das IT-Personal braucht Zeiträume oder Schwellenwerte für einzelne Server nicht mehr manuell anzupassen. NetIQ AppManager Performance Profiler erkennt selbstständig, welches Serververhalten normal ist und erzeugt nur bei anomalen Zuständen Warnmeldungen. So lassen sich Richtlinien einfach und genau abstimmen. Unnötige Meldungen über nur scheinbare Probleme entfallen. Warnmeldungen werden nur erzeugt, wenn ein Eingreifen tatsächlich notwendig ist, und ermöglichen aufgrund der mitgelieferten Analysen eine schnelle Problembehebung. Frühwarnindikatoren tragen gleichzeitig zur Vermeidung drohender Ausfälle bei.

Reduzierung der IT-Betriebskosten durch optimale Servernutzung - Da die Server-Auslastungsmuster automatisch erkannt werden, kann die Ablaufplanung für Verarbeitungsprozesse entsprechend angepasst werden, um die Serverhardware optimal zu nutzen und kostspielige Hardwareerweiterungen auf einen späteren Zeitpunkt zu verschieben. Anhand von Auslastungsberichten lassen sich unausgelastete Server oder Servergruppen, die für eine Konsolidierung oder Virtualisierung in Frage kommen, leicht erkennen. NetIQ AppManager Performance Profiler ist in wenigen Stunden implementiert und nutzt die bestehenden Investitionen in NetIQ AppManager.

