

NetIQ® Aegis Adapter For Microsoft System Center Operation Manager

Integration und Steuerung zur Automatisierung manueller Prozesse

Im Überblick

NetIQ® Aegis™ ermöglicht die Integration von Microsoft® System Center Operations Manager® in andere Verwaltungslösungen, wie BMC® Remedy® ARS, EMC® Smarts® oder Produkte von NetIQ und anderen Herstellern. Dank der Bereitstellung einer umfassenden Plattform zur Automatisierung von IT-Prozessen für Microsoft System Center Operations Manager sind Anwender in der Lage, sich lästiger, manueller Routineverwaltungsaufgaben durch ein bidirektionales System aus ereignisgestützten Aktionen und Reaktionen zu entledigen.

NetIQ Aegis für Microsoft System Center Operations Manager trägt dazu bei, die Servicequalität zu verbessern, indem die Reaktionsgeschwindigkeit erhöht und die Kosten für IT-Betrieb und -Verwaltung gesenkt werden.

Organisatorische Herausforderungen

Heutige IT-Organisationen stehen vor einem Dilemma: Sie müssen höhere fachliche Herausforderungen bewältigen, Services mit zunehmender Komplexität erbringen, neuartige Technologien umsetzen und mehr Benutzer unterstützen, und dies alles bei schrumpfenden oder stagnierenden Budgets. Nie war es daher wichtiger, die für Infrastruktur und Betrieb zuständigen Mitarbeiter von Routineaufgaben zu entlasten, damit sie in Projekten mitwirken können, die einen echten geschäftlichen Mehrwert schaffen.

Lösung

Dank flexibler Integration und vielseitiger Automatisierungsfunktionen unterstützt NetIQ Aegis eine nahezu unbegrenzte Zahl von Anwendungsszenarien. Beispielsweise sind in Verbindung mit Microsoft System Center Operations Manager folgende Automatisierungen denkbar:

Automatisierung der Verwaltung von Operations Manager, etwa der Integritätsprüfung von Agenten (z.B. zur Bestätigung, dass die betreffenden Maschinen Datenströme aussenden).

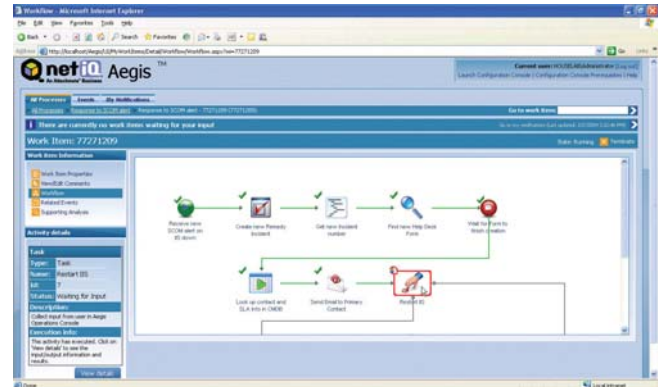
Ergänzung der Warnmeldungen um aussagekräftige Informationen, wie etwa Maschinenkonfiguration, Eigentümer, Begleitumstände usw. Diese Informationen werden durch Zugriff auf andere Werkzeuge oder Repositories eingeholt.

Synchronisierung von Operations Manager mit anderen Werkzeugen, wie etwa MOM, Servicedesk (Tickets/RFCs), CMDB usw., im Hinblick auf Warnungsstatus, Konfigurationen oder Wartungsmodus.

Ergreifen diverser Abhilfemaßnahmen, wie etwa Dateibehandlung oder Neustart von Diensten, wenn eine Reihe von Ereignissen oder Bedingungen mehrere Kriterien erfüllt.

Verwaltung planmäßiger Aufgaben oder Prozesse unter Berücksichtigung komplexer Ausnahmen, wie etwa Feiertage oder Quartalsende, um Dateien zu löschen, Server routinemäßig neu zu starten, Daten zu aktualisieren usw.

Behandlung von Warnmeldungen über zeitgestützte, progressive Eskalationen, Statusänderungen und Autorisierungen.



Darstellung eines Prozessablaufs an der Bedienerkonsole von NetIQ Aegis. Die grünen Häkchen bezeichnen den zurückgelegten Prozesspfad.

Entscheidende Vorteile

Mit NetIQ Aegis lassen sich die laufenden Administrationskosten für Verwaltungswerkzeuge von Microsoft senken, die Gesamtkosten der Systemverwaltung reduzieren und die Reaktionszeiten auf Ereignisse verkürzen, was einer höheren Verfügbarkeit zugute kommt. Daraus ergeben sich u. a. folgende Vorteile:

Reduzierung ungeplanter Ausfallzeiten durch Konzentration auf wesentliche Ereignisse über automatisierte Priorisierung und Ergänzung um maßgebliche Informationen.

Verbesserung der betrieblichen Effizienz durch bereichsübergreifende Koordinierung der Arbeitsabläufe, was gleichzeitig dazu dient, die Entwicklungskosten durch Nutzung eines gemeinsamen Nachrichtenbusses zu senken.

Automatisierung von Entscheidungen, die über die vom Operations Manager unterstützte Komplexität hinausgehen.

Kein weiterer Bedarf nach zusätzlichen, kostspieligen Werkzeugen für die Auftragsplanung, da die Operations-Manager-Agenten und der Aegis-Scheduler genutzt werden können.

Senkung der Gesamtbetriebskosten von Operations Manager durch Automatisierung routinemäßiger Verwaltungsaufgaben.

Beschleunigung der Problembehebung und Entlastung des Administrators durch aussagekräftige Warnmeldungen mit wertvollen Begleitinformationen zur Fehlerbehebung.

NetIQ® Aegis Adapter For Microsoft System Center Operation Manager

Der Unterschied im Konzept von Aegis

Operations Manager kann automatisch auf Warnmeldungen und Ereignisse reagieren. Die Flexibilität ist aber auf eine einzelne Maßnahme als Antwort auf eine bestimmte Warnmeldung oder ein bestimmtes Ereignis beschränkt. Häufig muss ein komplexerer Arbeitsablauf ausgelöst werden, der mehrere Maßnahmen als Reaktion auf eine Kombination von Warnmeldungen und Ereignissen umfasst. Diese Reaktion muss gesteuert werden können, und zwar nach Zeit, nach Freigaben und nach dem Grad der Integration in Drittwerkzeugen. Diese Automatisierung auf einem höheren Leistungsniveau ist mit NetIQ Aegis möglich.

Als führendes Unternehmen in der Überwachung und Verwaltung von Windows ist NetIQ mit den Anforderungen der Kunden vertraut, die Produkte wie Microsoft System Center Operations Manager einsetzen. Zur Veranschaulichung sei auf die nebenstehende Abbildung von NetIQ Aegis Activity Library für Operations Manager verwiesen. Diese Lösung gewährleistet die umfassende Steuerung wichtiger Funktionen von Operations Manager und ermöglicht eine schnelle Umsetzung der Automatisierung. NetIQ Aegis wird mit einer integrierten Correlation Engine ausgeliefert, die Warnmeldungen und Ereignisse in einem Maße filtert, das über die Funktionalität vergleichbarer Engines zur Workflow-Automatisierung hinausgeht. Dadurch ist NetIQ Aegis in der Lage, große Volumina an Ereignissen als Auslöser automatisierter Prozessabläufe zu handhaben.

NetIQ hat Operations Manager® ursprünglich entwickelt und im Oktober 2000 an Microsoft veräußert. Es liegt auf der Hand, dass NetIQ mit Microsoft System Center Operations Manager weit besser vertraut ist als jeder andere Anbieter von Lösungen für die IT-Prozessautomatisierung.

Weitere Informationen über NetIQ Aegis für Microsoft System Center Operations Manager erhalten Sie unter: www.netiq.com/products/aegis/adapters/SCOM.asp



Diese Activity Library wird mit NetIQ Aegis Adapter für Microsoft System Center Operations Manager ausgeliefert. Diese Aktivitäten dienen als Prozessbausteine und ermöglichen die Steuerung von Operations-Manager-Funktionen ganz ohne Programmierkenntnisse.

Kontakt

**Internationaler Sitz
NetIQ, An Attachmate
Business**
1233 West Loop South
Suite 1800
Houston, TX 77027, USA
713.548.1700
713.548.1771 Fax
888.323.6768 Verkauf

NetIQ Deutschland GmbH
+49 (0)89 99351-0
infoDE@Netiq.com
www.netiq.com

NetIQ Schweiz
+41 43399 3090
infoCH@Netiq.com
www.netiq.com

NetIQ Österreich
+43 15954335
infoDE@NetIQ.com
www.netiq.com

Informationen über weitere Geschäftsstellen, Partner und
Wiederverkäufer finden Sie auf unserer Website unter www.netiq.com/contacts

NetIQ AppManager, NetIQ Aegis, NetIQ und das NetIQ-Zeichen sind Marken oder eingetragene Marken der NetIQ Corporation oder ihrer Tochtergesellschaften in den Vereinigten Staaten oder anderen Gerichtsbarkeiten. Alle sonstigen Firmen- und Produktnamen sind möglicherweise Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Gesellschaften.

© 2009 NetIQ Corporation, alle Rechte vorbehalten.

DSS50001NAEG EC 010