

# NetIQ Aegis Adapter

IT-Management- und Sicherheitsprozesse durch Nutzung vorhandener Tools und Technologien schnell definieren und automatisieren

## PRODUKTÜBERSICHT

### Einleitung

Für IT-Organisationen stellt sich bei der Einführung oder Verbesserung von Prozessen immer häufiger die Aufgabe, Werkzeuge zu integrieren. Während in der Vergangenheit Provisionierungs- oder Überwachungswerkzeuge mehrerer Hersteller abgeschottet nebeneinander existierten, verlangt das heutige Prozessdenken den Austausch von Informationen zur Unterstützung fundierter Entscheidungsprozesse. Das führt dazu, dass viele Unternehmen Informationen entweder manuell austauschen oder viel Geld in die Umstellung ihrer Infrastruktur auf einen einzigen Hersteller investieren.

NetIQ® Aegis® weist hier einen besseren Weg: Die schnelle Integration vorhandener IT-Werkzeuge mit dem Ziel, Prozesse durch Steuerung von Informationsabläufen, Benachrichtigungen und Maßnahmen im Einklang mit einem vordefinierten Workflow zu automatisieren. Das Ergebnis ist eine erhebliche Reduzierung manueller Tätigkeiten. Das senkt die Kosten, beschleunigt den Service, verbessert die Durchgängigkeit und macht Mitarbeiter für innovativere und produktivere Projekte frei.

### Im Überblick

NetIQ Aegis ist eine unabhängige, mehrfach ausgezeichnete IT-Prozessautomatisierungsplattform (ITPA). Mit der Automatisierung durch NetIQ Aegis sind IT-Abteilungen und Sicherheitsteams in der Lage, den betrieblichen Aufwand zu steuern und gleichzeitig das Risiko menschlicher Fehler zu reduzieren, um die Qualität der Dienstleistungen zu steigern und Richtlinien besser einzuhalten.

NetIQ Aegis ist eng in andere Produkte von NetIQ integriert; dennoch ist die Lösung herstellerunabhängig ausgelegt. Unternehmen sind damit in der Lage, ihre Werkzeuge strategisch optimal zusammenzustellen und ohne ausufernde Kosten einen Integrationsgrad zu erreichen, der normalerweise nur mit Frameworks eines einzigen Herstellers möglich ist. Mit dem Schwerpunkt auf Prozessen wird der richtige Integrationsgrad erzielt, ohne unnötigen Aufwand zur Integration von Daten oder Funktionen zu treiben, die letztlich ungenutzt bleiben.

### Funktionalität

NetIQ Aegis ermöglicht die bidirektionale Steuerung von IT-Managementwerkzeugen und Informationsabläufen. Zur Zeit werden folgende Adapter angeboten:

- > **BMC Remedy Action Request System** – Ausfüllen von Tickets oder anderen Formularen mit Informationen aus anderen Tools und Veranlassung der Verarbeitung von neuen Formularen oder Änderungen.
- > **EMC Smarts** – Automatisierung der Untersuchungs- und Wiederherstellungsschritte für Benachrichtigungen und Ereignisse; Integration von Informationen, Ereignissen und Bestandsdaten in Ticketing-Systeme oder CMDBs.
- > **Native Adapter** – Nutzung weiterer Integrationsverfahren direkt über die Befehlszeile, über direkte Datenbankinteraktionen, XML, Web-Services, Windows-Registrierung, Benutzeroberflächen, E-Mail und Sonstiges.



Alle Adapter werden mit einer umfangreichen Activity-Bibliothek ausgeliefert, in der sich die Drag&Drop-Bausteine zur Erstellung von Workflows im Process Designer befinden.

- > **Microsoft System Center Operations Manager** – Unterstützung von Ereignissen, Integration in externe Managementwerkzeuge und automatische Reaktion auf Warnungen und Ereignisse.
- > **NetIQ® AppManager®** – Umsetzung korrelierter Ereignisse in Prozess-Trigger, um Reaktionen und Wiederherstellungsmaßnahmen zu automatisieren.
- > **NetIQ® Directory and Resource Administrator™** – Selfservice-Management von Benutzern, Gruppen und Organisationseinheiten.
- > **NetIQ® Secure Configuration Manager™** – Reaktion auf Richtlinienverstöße durch Behebung oder kontrollierte Einräumung von Ausnahmen.
- > **NetIQ® Security Manager™** – Auslösung von Prozessen anhand von Warnmeldungen, um auf Sicherheitsbedrohungen zu reagieren und forensische Daten zu sammeln.
- > **VMware vCenter Server** – Provisionierung von virtuellen Maschinen (VM) und Darstellung von Momentaufnahmen in Verbindung mit den Anforderungen an Genehmigungs-, Integrations- und Modifikationsabläufe, die in Unternehmen unverzichtbar sind.

### Leistungsmerkmale

Die NetIQ Aegis Adapter sind mehr als ein Mittel für den Datenaustausch und die Kommunikation mit IT-Managementwerkzeugen. Sie ermöglichen die Steuerung von Funktionen in den darunterliegenden Produkten zur automatischen Ausführung von Prozessen. Die Adapter werden zudem mit einer umfangreichen Activity-Bibliothek ausgeliefert, in der sich die Drag&Drop-Bausteine zur Erstellung von Workflows im Process Designer befinden.



# NetIQ Aegis Adapter

Folgende Merkmale werden unterstützt:

## BMC Remedy Action Request System

- Beliebige Formulare oder Felder ausfüllen oder auslesen, einschließlich Ticket-, CMDB- (Configuration Management Database) und RFC-Einträgen.

## EMC Smarts

- Einholung detaillierter Informationen über Benachrichtigungen, zugehörige Objekte und zugrundeliegende Ereignisse.
- Aktualisierung und Löschung von Benachrichtigungsereignissen.
- Suche nach Smarts-Objects und Wiederherstellung ihrer Attribute und Relationen sowie Aufruf von Smarts-Object-Operationen.
- Erstellung, Update, Neuerkennung, Verwaltung und Entfernen von Objekten.
- Initiierung der Aufgabenausführung in den Domain Managern.

## Microsoft System Center Operations Manager

- Auffinden und Aktualisieren von Überwachungsobjekten und Warnattributen, einschließlich ihres Auflösungsstatus.
- Übergabe und Ausführung von Operations-Manager-Aufgaben.
- Starten und Stoppen des Wartungsmodus.
- Auffinden und Abrufen von Daten aus Leistungszählern.

## NetIQ AppManager

- Auffinden, Aktualisieren und Erstellen von NetIQ AppManager Ereignissen.
- Starten, Stoppen, Erstellen, Löschen und Prüfen von Jobs.
- Starten und Stoppen des Wartungsmodus.
- Auffinden und Abrufen von Daten aus Leistungszählern.

## NetIQ Directory and Resource Administrator

- Hinzufügen, Modifizieren und Löschen von Gruppen, Benutzern, Kontakten, ActiveViews, AA-Gruppen und Organisationseinheiten.
- Abrufen von Eigenschaften für Active-Directory-Objekte.

## NetIQ Secure Configuration Manager

- Erstellen, Löschen, Genehmigen oder Verweigern von Ausnahmen.
- Abrufen von Informationen zu Richtlinienvorlagen und Sicherheitsüberprüfungen.
- Ausführen von Richtlinienvorlagen.
- Anzeigen oder Exportieren der Ergebnisse von Sicherheitsüberprüfungen.

## NetIQ Security Manager

- Auffinden und Aktualisieren von NetIQ Security Manager Echtzeitwarnungen.
- Übergabe eines neuen Ereignisses an NetIQ Security Manager.
- Abrufen und Aktualisieren von Informationen zu Verarbeitungsregeln.
- Abrufen von Daten aus dem jüngsten forensischen Analysebericht.
- Durchführung von Funktionen, wie der Durchsetzung von Konfigurationsänderungen und der Aktivierung oder Deaktivierung von Verarbeitungsregeln.

## VMware vCenter Server

- Erstellen, Clonen, Implementieren, Löschen und Migrieren von VMs.
- Verwalten von Momentaufnahmen, Plattendateien virtueller Maschinen, Anpassungsdaten und Peripheriegeräten.
- Sammeln von Daten über VMs, Ressourcenpools, Cluster und ESX-Hosts.
- Änderung des Betriebszustands von VM und Host sowie der Wartungsmodi.
- Änderung der Mitgliedschaften im Ressourcenpool.

## Wesentliche Unterscheidungsmerkmale

Die Bereitstellung einsatzfertiger Aktivitäten durch NetIQ Aegis Adapter ist in der Branche wegweisend. Workflow-Entwickler sind damit in der Lage, sich auf die logischen Abläufe ihrer Prozesse zu konzentrieren. Das trägt zu einer schnelleren und erfolgreichen Umsetzung bei.

Weitere Informationen zu NetIQ Aegis Adaptern oder zu Testinstallationen erhalten Sie unter [www.netiq.com/aegis\\_adapters](http://www.netiq.com/aegis_adapters).




NetIQ Deutschland  
T +49 (0) 89 99351-0  
E [InfoDE@netiq.com](mailto:InfoDE@netiq.com)  
[www.netiq.de](http://www.netiq.de)

NetIQ Schweiz  
T +41 (0) 43 399 2090  
E [InfoCH@netiq.com](mailto:InfoCH@netiq.com)  
[www.netiq.de](http://www.netiq.de)

NetIQ Österreich  
T +43 (0)1 595 4335-0  
E [InfoDE@netiq.com](mailto:InfoDE@netiq.com)  
[www.netiq.de](http://www.netiq.de)

Eine vollständige Liste all unserer Niederlassungen in Nordamerika, Europa, dem Mittleren Osten, Afrika, Asien und Südamerika finden Sie unter [www.netiq.com/contacts](http://www.netiq.com/contacts).

<http://community.netiq.com>

Folgen Sie uns :   

NetIQ, ein Geschäftsbereich von Attachmate.

NetIQ, das NetIQ-Zeichen, NetIQ App Manager, NetIQ Aegis, NetIQ Directory and Resource Administrator, NetIQ Security Manager und NetIQ Secure Configuration Manager sind eingetragene Marken der NetIQ Corporation in den Vereinigten Staaten. Alle sonstigen Firmen- und Produktnamen sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Gesellschaften.

© 2010 NetIQ Corporation. Alle Rechte vorbehalten

PB55002AEGA PS 05/10

