



NetIQ erweitert seine IT-Process-Automation-Lösung um automatisiertes Event-Management für heterogene Umgebungen

NetIQ Aegis 1.5 bietet zusätzliche Möglichkeiten für die Integration von Management-Tools und steigert die Effizienz von IT-Abteilungen

München – 13. August 2008 – NetIQ, ein Geschäftsbereich von Attachmate, gibt die Verfügbarkeit von *NetIQ® Aegis™ 1.5* bekannt. Aegis ist die erste herstellerunabhängige IT-Process-Automation-Plattform für die Modellierung, Automatisierung, Messung und Optimierung von IT-Prozessen und -Routinen im IT-Betrieb. *Aegis 1.5* kommt mit neuen Integrationsmethoden auf den Markt, um IT-Prozessautomatisierung in heterogenen Systemumgebungen zu unterstützen. Damit kann Aegis deutlich den Zeitaufwand für manuelle, redundante Verwaltungsaufgaben durch intelligente Automatisierung von ITIL- und Run-Book-basierten Prozessen reduzieren.

NetIQ hat außerdem angekündigt, dass Aegis Lösungen von Drittanbietern unterstützt. Über Adapter kann die Plattform an führende Management-Lösungen angebunden werden. Für IT-Abteilungen bedeutet dies, dass sich Event-Management-Prozesse in heterogenen Umgebungen wesentlich stärker automatisieren lassen und so Kosten besser unter Kontrolle gehalten werden können.

Aegis bietet folgende neue Funktionalitäten und Integrationsmethoden:

- Aegis 1.5 ist IPv6- kompatibel, enthält Out-of-the-box Templates, einen Prozess-Manager sowie verbesserte Mapping-Assistenten (Mapping Wizards) für die Definition, Einhaltung und Verbesserung von IT-Prozessen. Auf diese Weise wird eine einfache und intuitivere Bedienung ermöglicht, die einen Beitrag zur Kostenreduzierung leistet.

- Ein universeller Datenbankadapter unterstützt die direkte Interaktion zwischen Aegis und jeder anderen Lösung, die eine Back-End-Datenbank (z. B. eine CMDB - Konfigurationsmanagementdatenbank) verwendet.
- Eine Kommandozeilenschnittstelle ermöglicht Aegis, Textbefehle auszugeben oder Ausgaberesultate einzulesen, mit denen Prozesse wie Job-Scheduling angestoßen werden können.
- Eine Web-Services-Bibliothek, mit deren Hilfe sämtliche Applikationen oder Tools über die gemeinsame API integriert und gesteuert werden können.

Adapter für Remedy

Mit der Einführung eines Adapters für Remedy® Action Request System® hat NetIQ die Integrationsmöglichkeiten in führende Unternehmenssoftwarelösungen weiter ausgebaut. Die Technologie wurde im Rahmen des [NetIQ Technology-Partner-Programms](#) erstellt und soll die Unterstützung aller bereits vorhandenen Individualanpassungen von Unternehmen sicherstellen. Jetzt können Anwender Events aus verschiedenen IT-Lösungen korrelieren, automatisch ein Ticket in Remedy erstellen und Statusänderungen überwachen, welche automatisierte IT-Prozesse initiieren, die weitere Schritte durchführen.

Kundenzitat:

“Als Managed Service Provider unterstützen wir unterschiedlichste Kunden, die auf die konsistente Bereitstellung kundenspezifischer Services angewiesen sind. Durch die Automatisierung von IT-Prozessen sind wir in der Lage, diesen Anforderungen gerecht zu werden. Diese ermöglicht eine schnellere und konsistentere Wiederherstellung von Services und reduziert deutlich den Zeitaufwand für teure, manuelle Verwaltungsaufgaben, was sich wiederum in einem geringeren Personalbedarf und somit letztlich in einer Reduzierung der Betriebsausgaben niederschlägt”, so Neil Forster, IT Director bei Attenda. “Für uns ist Skalierbarkeit und Agilität von entscheidender Bedeutung. Deshalb muss jede Lösung, die wir kaufen, in der Lage sein, eine Vielzahl von Tools zu unterstützen, unter anderem unser einzigartiges Incident-Management-System sowie unsere CMDB. Mit Aegis 1.5 konnten wir nicht nur unsere operativen Prozesse verschlanken und Kosten reduzieren, sondern gleichzeitig die Servicequalität verbessern. Durch die intelligente Event-Korrelation, die automatische Beseitigung bekannter Fehler und die Möglichkeit, Benutzer vor der Ergreifung von Maßnahmen gegebenenfalls um

Informationen zu bitten, haben wir eine größere Prozesskonsistenz erreicht. Gleichzeitig wurde die Anzahl manueller Vorgänge reduziert, so dass wir in unserem hart umkämpften Markt in der Lage sind, unsere Marktposition erheblich zu stärken und auszubauen.“

Preise und Verfügbarkeit

NetIQ Aegis 1.5 ist ab sofort weltweit verfügbar. Der NetIQ Aegis Adapter für das BMC Remedy Action Request System wird im Laufe dieses Monats weltweit erhältlich sein. Die Listenpreise für NetIQ Aegis beginnen bei 21.125 Euro pro Basisserver.

Über NetIQ

NetIQ, ein Geschäftsbereich von Attachmate, ist ein weltweit führender Anbieter von Lösungen für das Systems und Security Management. Mehr als 12.000 Kunden in über 60 Ländern setzen NetIQ Lösungen ein, die IT-Organisationen unterstützen, IT Services im gesamten Unternehmen zu verbessern, Kosten messbar zu senken und gleichzeitig die Effizienz zu steigern. Das Portfolio von NetIQ umfasst IT Process Automation, Systems Management, Security Management, Configuration Audit, Configuration Control und Enterprise Administration sowie Lösungen für Unified Communications. Weitere Informationen finden Sie unter www.netiq.com

Pressekontakte

Lucy Turpin Communications GmbH
Eva Hildebrandt und Katrin Hauck
Prinzregentenstraße 79
81675 München
Tel.: (+49) (089) 41 77 61-14 / -15
[Attachmate \[at\] LucyTurpin.com](mailto:Attachmate[at]LucyTurpin.com)

Attachmate Germany GmbH
Nicole Dunkel
Feringastrasse 11
85774 Unterföhring
Tel.: (+49) (089) 99 351-0
[Nicole.Dunkel \[at\] Attachmate.com](mailto:Nicole.Dunkel[at]Attachmate.com)

Copyright © 2008 NetIQ Corporation. All Rights Reserved. NetIQ, the NetIQ logo, Aegis, Security Manager and Secure Configuration Manager are trademarks or registered trademarks of NetIQ Corporation in the USA and other countries. All other trademarks, trade names, or company names referenced herein are used for identification only and are the property of their respective owners.