



## **NetIQ bietet Lösung für die automatisierte plattformübergreifende Event-Korrelation und -Behebung**

*NetIQ Aegis unterstützt marktführendes Netzwerkmanagementtool*

München – 11. Dezember 2008 – Die [NetIQ Corporation](#), ein Tochterunternehmen von [Attachmate](#), kündigt den *NetIQ® Aegis® Adapter for EMC® Smarts®* an. Mit diesem neuen bidirektionalen Command-und-Control-Adapter, der eine automatische Verarbeitung der mit EMC Smarts erfassten Ereignisdaten ermöglicht, baut NetIQ seine Unterstützung nativer IT-Prozessautomatisierungsfunktionen weiter aus.

Eine im März 2008 veröffentlichte Marktanalyse von [Forrester Research](#) ("Market Overview: The IT Management Software Market In 2008") kommt zu dem Ergebnis, dass der Markt für IT-Managementsoftware in sämtlichen Bereichen durch eine verstärkte Investition in IT-Prozessautomatisierungstechnologien geprägt ist. Dies ist im Wesentlichen auf zwei Faktoren zurückzuführen: Zum Einen spielen wirtschaftliche Überlegungen hierbei eine wichtige Rolle, da Unternehmen ihre operativen IT-Kosten weiter reduzieren wollen. Daneben erhoffen sie sich von entsprechenden Maßnahmen Wettbewerbsvorteile, indem sie ihre QoS (Quality of Service) verbessern.

Vor dem Hintergrund der wachsenden Notwendigkeit, IT-Prozesse zu automatisieren, und angesichts des gestiegenen Interesses an entsprechenden Lösungen, erhalten Unternehmen durch NetIQ Aegis die Möglichkeit, IT-Prozesse in EMC Smarts problemlos zu automatisieren. Anstatt nur den Systemzustand zu überwachen, können IT-Teams mit dem neuesten NetIQ-Aegis-Adapter Prozesse in EMC-Smarts-Implementierungen automatisch ablaufen lassen, so dass Routineaufgaben nicht mehr manuell getätigt werden müssen. So kann beispielsweise festgelegt werden, dass der EMC Smarts Domain Manager in regelmäßigen Abständen von NetIQ Aegis aufgerufen wird, um nach neuen Geräten zu suchen, die dann mit anderen entdeckten Objekten abgeglichen und in einer separaten CMDB (Konfigurationsmanagement-Datenbank) erfasst werden, was eine entscheidende Voraussetzung für ein erfolgreiches Incident-, Problem- und Change-Management ist.

Darüber hinaus integriert NetIQ Aegis die von EMC Smarts und anderen Monitoring-Tools erfassten Server- und Netzwerkberichte, so dass die Server- und Netzwerkteams ihre Vorgehensweise bei der Reaktion auf Systemereignisse koordinieren und Probleme schneller beheben können.

Im Einzelnen bietet der *NetIQ Aegis Adapter for EMC Smarts* folgende Vorteile:

- Automatische Analyse und Problembhebung bei Benachrichtigungen und Ereignisdaten aus EMC Smarts
- Korrelation von EMC-Smarts-Ereignisdaten aus dem NetIQ AppManager®, BMC Remedy, HP OpenView und anderen Plattformen
- Beidseitige Integration der in EMC Smarts erfassten Daten und Ereignisse und der in Ticketing-Systemen, CMDBs und anderen Datenmanagementtools registrierten Daten und Ereignisse

“Nie zuvor waren die finanziellen Budgets und Personaldecken von IT-Organisationen so knapp bemessen wie heute. Deshalb ist die plattformübergreifende Automatisierung der Schlüssel zu einem effektiven Management der hybriden Infrastrukturen, die für heutige Unternehmen typisch sind”, sagt Travis Greene, Service Management Strategist bei NetIQ. “NetIQ Aegis erfasst und korreliert die besten zur Verfügung stehenden Daten und sorgt für eine intelligente Automatisierung von Prozessen in heterogenen Plattformen, so dass IT-Administratoren schneller reagieren und Probleme mit minimalem manuellen Aufwand beheben können. Dies trägt nicht nur zu einer höheren Servicequalität, sondern auch zu einer deutlichen Reduzierung aller mit dem IT-Management verbundenen Kosten bei.”

### **Preise und Verfügbarkeit**

Die Listenpreise für NetIQ Aegis beginnen bei 21.125 Euro pro Basisserver, wobei die verwalteten Objekte und Adapter separat lizenziert werden. In den USA ist der NetIQ Aegis Adapter for EMC Smarts ab Dezember 2008 erhältlich, in anderen Regionen ab Januar 2009. Weitere Preisinformationen finden Sie unter [www.netiq.com](http://www.netiq.com).

### **Über NetIQ**

NetIQ, ein Geschäftsbereich von Attachmate, ist ein weltweit führender Anbieter von Lösungen für das Systems und Security Management. Mehr als 12.000 Kunden in über 60 Ländern setzen NetIQ Lösungen ein, die IT-Organisationen unterstützen, IT Services im gesamten Unternehmen zu verbessern, Kosten messbar zu senken und gleichzeitig die Effizienz zu steigern. Das Portfolio von NetIQ umfasst IT Process Automation, Systems Management, Security Management, Configuration Audit, Configuration Control und

Enterprise Administration sowie Lösungen für Unified Communications. Weitere Informationen finden Sie unter [www.netiq.com](http://www.netiq.com)

**Pressekontakte**

Lucy Turpin Communications GmbH  
Eva Hildebrandt und Katrin Hauck  
Prinzregentenstraße 79  
81675 München  
Tel.: (+49) (089) 41 77 61-14 / -15  
Attachmate [at] LucyTurpin.com

Attachmate Germany GmbH  
Nicole Dunkel  
Feringastrasse 11  
85774 Unterföhring  
Tel.: (+49) (089) 99 351-0  
[Nicole.Dunkel \[at\] Attachmate.com](mailto:Nicole.Dunkel@Attachmate.com)

*Copyright© 2008 NetIQ Corporation. All Rights Reserved. NetIQ, the NetIQ logo, AppManager and Aegis are registered trademarks of NetIQ Corporation in the USA and other countries. All other trademarks, trade names, or company names referenced herein are used for identification only and are the property of their respective owners.*