



NetIQ bietet umfassende VoIP-Management-Lösung für Avaya-Kunden an

AppManager und Vivinet Assessor ermöglichen eine schnellere Implementierung und ein besseres Management von Avaya IP-Telefonielösungen

München, 26. März 2008 – Die NetIQ Corporation, ein Geschäftsbereich von Attachmate, bietet ab sofort mit [NetIQ® AppManager® for Avaya Communication Manager](#) eine VoIP-Managementlösung an, die speziell auf Kunden ausgelegt ist, die die IP-Telefonielösung von Avaya nutzen. Über eine integrierte Konsole können damit sowohl reine als auch hybride [IP-Telefonie](#)-Infrastrukturen der drei größten Anbieter - Avaya Inc. (NYSE:AV), Cisco (NASDAQ: CSCO) und Nortel Networks Corporation (NYSE:NT) - mit der AppManager-Software überwacht, verwaltet und dokumentiert werden. Weltweit werden mit AppManager mehr als 660.000 VoIP-Telefone verwaltet.

Avaya Communication Manager organisiert und steuert die Übertragung von Sprache, Daten, Bildern und Videos und sorgt für die Anbindung an private und öffentliche Telefonnetze sowie Ethernet-LANs, ATM-Netze und das Internet. Neben Event-Monitoring-Funktionen, mit denen der allgemeine Zustand des Servers überwacht wird, wird Avayas [integrierte Kommunikationsplattform](#) jetzt durch AppManager unterstützt, indem Echtzeitdaten erfasst werden, um die Gesprächsqualität von Telefonaten sowie Service-Levels und die Gesamtperformance zu messen. Die in AppManager enthaltenen Berichtsfunktionen ermöglichen Administratoren nicht nur eine schnelle Definition und Analyse von Nutzungstrends im Rahmen von Kapazitätsplanungsmaßnahmen, sondern auch eine bessere Überwachung und Verwaltung ihrer VoIP-Applikationen.

Ergänzend zu AppManager for Avaya Communication Manager bietet NetIQ den [NetIQ Vivinet® Assessor](#) an, der Administratoren bei der Beurteilung geplanter oder vorhandener Netzwerkimplementierungen hilft und dazu beiträgt, dass entsprechende Netzwerke optimal für VoIP-Implementierungen konfiguriert sind. Vivinet Assessor

ermittelt, inwiefern sich zusätzliche Sprach- und Datenströme auf die Gesamtperformance des Systems und das Endbenutzererlebnis beim Einsatz von VoIP-Applikationen auswirken. Die so gewonnenen Daten werden anschließend in detaillierten Berichten dargestellt, um zu ermitteln, ob bzw. welche Netzwerkausrüstungen erforderlich sind, um die bestmögliche Sprachqualität zu erzielen und ein optimales Benutzererlebnis zu gewährleisten.

“Viele unserer Kunden stehen vor dem Problem, heterogene VoIP-Implementierungen in extrem verteilten Unternehmen zu verwalten, die nicht selten infolge von Firmenübernahmen und -fusionen oder im Zuge einer schnellen globalen Expansion entstehen,” sagt Jeremy Roth, Senior Manager of Product Management bei NetIQ. “Anstatt vorhandene IP-Telefonie-Plattformen und -Managementlösungen abzuschaffen und diese zur Schaffung einer standardisierten Umgebung durch neue zu ersetzen, sind Unternehmen durch AppManager in der Lage, ihre bevorzugten Anbieter beizubehalten und ihre heterogenen VoIP-Umgebungen zentral und äußerst effizient zu verwalten. Kunden, die Avaya zusammen mit anderen Telefonieanbietern installiert haben, erhalten jetzt eine umfassende Managementlösung, die eine optimale Gesprächsqualität und ein Höchstmaß an Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit für die globale IP-Kommunikation von Unternehmen gewährleistet.”

Preise und Verfügbarkeit

Für NetIQ AppManager for Avaya Communication Manager gelten verschiedene Preisstufen; der Basispreis beträgt 30 US-Dollar pro Telefon. In den USA und Kanada ist NetIQ AppManager for Avaya Communication Manager bereits verfügbar; weltweit wird die Lösung ab 20. April 2008 erhältlich sein.

Über NetIQs Lösungen für das VoIP Lifecycle Management

NetIQ bietet die einzige Produktfamilie an, die den kompletten [VoIP Management Lifecycle](#) - Analyse, Alarmierung, Diagnose und Dokumentation - abdeckt. Mit NetIQ AppManager for VoIP, Vivinet Assessor, Vivinet Diagnostics, Analysis Center™ und der VoIP Security Solution verfügen Unternehmen über die Voraussetzungen für eine effektive Implementierung von VoIP-Lösungen, die Überwachung der Performance sowie das Management und die Dokumentation der Gesprächsqualität, um auf diese Weise den internen Dienstgütezielen gerecht zu werden und ein optimales Endbenutzererlebnis sicherzustellen.

Über NetIQ

NetIQ, ein Geschäftsbereich von Attachmate, ist ein führender Anbieter von integrierten Lösungen für das Systems und Security Management, die es ermöglichen, IT Services im gesamten Unternehmen sicherzustellen und gleichzeitig die Effizienz zu steigern. Mehr als 12.000 Kunden setzen weltweit NetIQ Lösungen ein, die IT-Organisationen unterstützen, unternehmenskritische Services zu liefern, operative Risiken zu mindern und sicherstellen, dass Richtlinien dokumentiert sind. Das Lösungsangebot von NetIQ umfasst Systems Management, Security Management, Configuration Control and Change Administration. Weitere Informationen finden Sie unter www.netiq.com

Pressekontakte

Lucy Turpin Communications GmbH
Eva Hildebrandt und Katrin Hauck
Prinzregentenstraße 79
81675 München
Tel.: (+49) (089) 41 77 61-14 / -15
Attachmate [at] LucyTurpin.com

Attachmate Germany GmbH
Nicole Dunkel
Feringastrasse 11
85774 Unterföhring
Tel.: (+49) (089) 99 351-0
[Nicole.Dunkel \[at\] Attachmate.com](mailto:Nicole.Dunkel@Attachmate.com)

Copyright © 2008 NetIQ Corporation. All Rights Reserved. NetIQ, the NetIQ logo, Vivinet, AppManager and Analysis Center are trademarks or registered trademarks of NetIQ Corporation in the USA and other countries. All other trademarks, trade names, or company names referenced herein are used for identification only and are the property of their respective owners.