

## NetIQ solutions de gestion unifiée des communications

NetIQ, une Business Unit de la société Attachmate, est un leader des solutions globales de gestion et d'administration des systèmes et de la sécurité. Fortes de plus de 12 000 clients dans le monde les solutions de NetIQ, aident les Directions informatiques à maîtriser les services critiques, à réduire les risques opérationnels et à documenter l'audit des conformités aux stratégies d'entreprise.

### **NetIQ propose des solutions de supervision des systèmes distribués y compris des plateformes de Communication Unifiées.**

Notre approche couvre la globalité du cycle de vie de ces plate-formes: implémenter des réseaux VoIP au meilleur état de l'art, en contrôler les performances, gérer la qualité des appels, produire des rapports et les rapprocher des objectifs internes de niveau de service afin d'optimiser la qualité perçue par les utilisateurs finaux.

<b>Les domaines d'intervention :</b>	<b>Les Produits / Services</b>
<p><b>L'Audit</b> Planifier et tester l'état du réseau avant ou après déploiement afin d'en optimiser la configuration et réussir le déploiement.</p> <p><b>La Supervision</b> Gérer les performances serveurs à travers un monitoring en temps réel. Définir des seuils de performances pour garantir des niveaux de service. Simplifier l'administration et assurer une gestion proactive des infrastructures.</p> <p><b>Les Diagnostics</b> Résoudre les problèmes grâce à des diagnostics intelligents. Effectuer des analyses de tendances. Réduire le temps moyen de résolution des incidents.</p>	<p><b>NetIQ Vivinet Assessor</b> Solution d'audit et d'évaluation par simulation de la qualité du réseau qui détermine rapidement et facilement comment la VoIP fonctionnera sur le réseau avant son déploiement. Vivinet Assessor prédit la qualité d'appel d'ensemble attendue du réseau en modélisant et prédéfinissant la qualité du service et génère des rapports personnalisables détaillant le degré de préparation du réseau.</p> <p><b>NetIQ AppManager for VoIP</b> Solution de supervision de tous les éléments importants des systèmes de Communications Unifiées, (Nortel, Avaya, Cisco et Microsoft) pour valider <b>en temps réel</b> qualité, performance et disponibilité du réseau Voix, déjà utilisée pour plus de 660 000 téléphones VoIP dans le monde.</p> <p><b>NetIQ Vivinet Diagnostics</b> Solution de Diagnostic de la Qualité des Appels et du réseau VoIP qui identifie les problèmes de baisse de qualité, en isole les causes et résout rapidement les problèmes grâce à des diagnostics intelligents disponibles sous forme de reportings clairs et détaillés.</p>

**Nos solutions permettent de déployer les fondations requises pour maximiser l'unification et la convergence des communications, la réduction des coûts informatiques et la productivité opérationnelle.**

### **Les secteurs d'activités**

Secteurs clés : centres d'appels, services financiers, télécommunications, logistique, industries manufacturières, distribution, administrations, compagnies aériennes, transports, santé, hautes technologies, etc.

**Partenaires technologiques:** Nortel, Cisco, Avaya, Microsoft