

# NetIQ Vivinet Assessor

## Solution d'audit pour évaluer la qualité du réseau avant un déploiement VoIP

### Présentation générale

NetIQ® Vivinet® Assessor offre un moyen simple et rapide pour évaluer – avant le déploiement – la qualité prévisible de fonctionnement d'un environnement VoIP (Voice over IP) sur le réseau d'entreprise. Avant d'investir dans de coûteuses formations ou dans le déploiement de projets pilotes, NetIQ Vivinet Assessor fournit une prévision de la qualité globale des appels sur le réseau existant et génère des rapports détaillés et personnalisés sur son niveau de préparation à l'intégration de la technologie VoIP.

### Des solutions pour les systèmes d'information modernes

En dépit des économies potentielles et des nouvelles possibilités d'applications, de nombreuses Directions Informatiques sont encore réticentes à implémenter la technologie VoIP en raison de craintes sur la qualité des transmissions voix et sur la capacité du réseau à prendre en charge ce surcroît de trafic. NetIQ Vivinet Assessor répond à cette problématique en fournissant, préalablement au déploiement VoIP, des informations décisionnelles précises en émulant le trafic réseau, en collectant des métriques clés sur la qualité des appels et en analysant les résultats. NetIQ® Vivinet® Assessor offre un moyen simple et rapide pour évaluer la capacité intrinsèque du réseau – avant tout achat ou déploiement d'équipements et technologies VoIP.

### Avantages clés

**Évaluation de la capacité du réseau à supporter la technologie VoIP** – NetIQ Vivinet Assessor analyse et évalue la capacité du réseau à supporter les exigences spécifiques à VoIP pour prendre des décisions pertinentes d'investissement et de déploiement.

**Prévision de la qualité des appels** – NetIQ Vivinet Assessor collecte des métriques réseau pour fournir une prévision précise de la qualité globale des appels après le déploiement VoIP. Cette solution permet notamment de générer un « trafic de fond » simulant l'impact de l'utilisation des applications sur la qualité des appels VoIP.

**Évaluation de la configuration** – NetIQ Vivinet Assessor compare les informations de configuration collectées lors de l'inventaire réseau en fonction de règles spécifiques (basées sur les recommandations fournisseur) et génère des rapports d'éventuelles incohérences.



NetIQ Vivinet Assessor valide la qualité prévisible des appels VoIP sur le réseau existant pour sécuriser la réussite du déploiement VoIP

**Constitution de l'inventaire réseau** – NetIQ Vivinet Assessor permet de réaliser des gains de temps appréciables grâce à l'inventaire automatique des liaisons (routeurs, commutateurs, WAN, etc.).

**Mise en évidence des carences des appareils réseau existants** – NetIQ Vivinet Assessor fournit le détail des besoins potentiels d'extension ou de mise à jour des matériels avant le déploiement VoIP grâce à la supervision des statistiques d'utilisation des différents appareils et liaisons du réseau.

**Amélioration de la planification et de la modélisation prédictive** – NetIQ Vivinet Assessor maximise la réussite des déploiements en fournissant des analyses et scénarios de simulation. Cette modélisation initiale permet de limiter les évaluations ultérieures en production.

**Rapports d'évaluation complets et personnalisables** – NetIQ Vivinet Assessor analyse les résultats et génère un rapport offrant une vision synthétique et claire de niveau de préparation du réseau pour la technologie VoIP – avec des résultats détaillés par emplacement pour compléter l'analyse ultérieurement.

# NetIQ Vivinet Assessor

## Fonctionnalités techniques

**Mesures avancées de la qualité des appels** – Préviation de la qualité des appels par calcul d'une notation moyenne (MOS – Mean Opinion Score) basée sur le standard « E-model » (défini dans la recommandation ITU n°G.107). NetIQ Vivinet Assessor apporte également des améliorations à cette base standardisée en prenant en compte d'autres facteurs réseau pouvant avoir un impact sur la qualité des appels (comme la gigue ou la perte consécutive de datagrammes). Il est également possible de concevoir rapidement une vérification planifiée pour générer et évaluer périodiquement des appels VoIP.

**Mesure à haute précision des délais unidirectionnels** – NetIQ Vivinet Assessor s'appuie sur une méthode brevetée, basée sur des agents logiciels librement distribuables pour calculer le délai réseau unidirectionnel – sans achat ni déploiement de sondes matérielles. Le délai relevé est ensuite combiné à ceux induits par la mise en paquets et la mémoire tampon (jitter buffer) pour fournir une mesure complète du délai de l'appel de bout en bout.

**Représentations claires et flexibles en graphes et tableaux** – NetIQ Vivinet Assessor fournit une présentation ergonomique des données collectées à travers sa console d'analyse permettant d'identifier des tendances et anomalies de performance – qui pourraient sinon passer inaperçues. Ces données peuvent être très simplement exportées et intégrées aux rapports standards fournis par NetIQ Vivinet Assessor.

**Émulation de trafic VoIP complexe** – NetIQ Vivinet Assessor simule le trafic VoIP avec les codecs les plus récents et des fonctionnalités avancées (suppression des blancs, mémoire tampon de gigue, etc.). Les heures de début des appels simulés peuvent également varier pour émuler précisément le trafic. NetIQ Vivinet Assessor peut gérer jusqu'à 2 500 appels simultanés par évaluation.

## Contacts

Siège mondial  
NetIQ, An Attachmate Business  
1233 West Loop South  
Suite 1800  
Houston, TX 77027  
États-Unis

Tél : + 1 713.548.1700  
Fax : + 1 713.548.1771  
info@netiq.com  
www.netiq.com

NetIQ France  
116, rue de Silly  
92100 Boulogne Billancourt  
France

Tél : 33 (0) 1 46 04 10 10  
Fax : 33(0) 1 49 09 05 59

marketfr@attachmate.com

Pour des informations sur les autres sites, partenaires et revendeurs, consultez [www.netiq.com/contacts](http://www.netiq.com/contacts)

**Prise en charge des paramètres QoS dans l'évaluation de la qualité des appels** – NetIQ Vivinet Assessor permet de définir et sélectionner des paramètres avancés de qualité de service (avec prise en charge de DiffServ et IEEE 802.1p).

**Intégration transparente aux autres produits NetIQ pour optimiser l'administration et le dépannage** – Il est notamment possible d'utiliser les agents NetIQ Performance Endpoint pour suivre en permanence la performance VoIP avec NetIQ® AppManager® Suite et de résoudre les éventuels problèmes avec NetIQ Vivinet Diagnostics.

## Système requis

### Exigences logicielles

- Microsoft Windows 2000 SP 4, Windows XP, Windows Server 2003 SP 1, Microsoft .NET Framework Version 2.0
- Microsoft Office 2000 ou 2003 (versions antérieures et ultérieures non supportées) pour la génération des rapports
- Microsoft Internet Explorer 5.0 ou ultérieur

### Exigences matérielles

- Intel Pentium 600 ou équivalent avec 256 Mo de mémoire
- 300 Mo d'espace disque disponible (au moins 60 Mo sur le disque système)

Pour les points de terminaison, veuillez vous reporter à [www.netiq.com/support/pe/default.asp](http://www.netiq.com/support/pe/default.asp).

